

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN VĂN QUÝ

NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI
CÔNG TY ĐIỆN LỰC PHÚ THỌ ĐẾN NĂM 2020

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2015

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN VĂN QUÝ

NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI
CÔNG TY ĐIỆN LỰC PHÚ THỌ ĐẾN NĂM 2020

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Mã số : 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. PHẠM QUÝ LONG

THÁI NGUYÊN - 2015

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn là trung thực và chưa được sử dụng cho công trình nghiên cứu của bất kỳ học vị nào.

Mọi thông tin được thu thập trong quá trình nghiên cứu tại Công ty Điện lực Phú Thọ, nội dung trích dẫn trong luận văn đã được chỉ rõ nguồn gốc.

Tác giả luận văn

Nguyễn Văn Quý

LỜI CẢM ƠN

Tôi xin chân thành cảm ơn các thầy cô giáo trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh Đại học Thái Nguyên, Phòng Đào tạo, Bộ phận sau đại học đã giảng dạy, giúp đỡ tôi hoàn thành khóa học 2013 - 2015.

Trong thời gian học tập tôi đã nhận được sự quan tâm, chỉ bảo nhiệt tình của tập thể giáo viên, của thầy hướng dẫn thực hiện luận văn tốt nghiệp đảm bảo kế hoạch và tiến độ đề ra. Đặc biệt, tôi xin bày tỏ sự biết ơn sâu sắc tới thầy giáo - PGS.TS Phạm Quý Long, người đã trực tiếp hướng dẫn giúp đỡ tôi trong quá trình thực hiện luận văn này.

Tôi xin chân thành cảm ơn các cán bộ, công chức của các cơ quan: Công ty Điện lực Phú Thọ nơi tôi công tác và nơi tôi tiến hành thu thập số liệu đã tạo điều kiện giúp đỡ và cung cấp thông tin giúp tôi hoàn thành luận văn.

Xin chân thành cảm ơn!

Phú Thọ, tháng 8 năm 2015

Tác giả

Nguyễn Văn Quý

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ, HÌNH.....	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục đích nghiên cứu của đề tài	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Những đóng góp của đề tài	3
5. Kết cấu của luận văn	3
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC VÀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC	4
1.1. Các khái niệm cơ bản	4
1.1.1. Khái niệm nhân lực và nguồn nhân lực	4
1.1.2. Khái niệm nguồn nhân lực trong tổ chức.....	7
1.1.3. Khái niệm chất lượng nguồn nhân lực	9
1.2. Nội dung nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong tổ chức	16
1.2.1. Đẩy mạnh giáo dục đào tạo nguồn nhân lực	16
1.2.2. Nâng cao thể lực cho con người.....	17
1.2.3. Khai thác và sử dụng hợp lý nguồn nhân lực.....	18
1.2.4. Tăng cường công tác dự báo nguồn nhân lực	19
1.2.5. Xây dựng chính sách tiền lương hợp lý	20
1.2.6. Các nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng nguồn nhân lực.....	24

1.2.7. Sự cần thiết phải nâng cao chất lượng nguồn nhân lực	30
1.3. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của một số công ty, tập đoàn và bài học kinh nghiệm rút ra cho Công ty Điện lực Phú Thọ ...	36
1.3.1. Kinh nghiệm của Công ty TNHH MTV Nhiệt điện Phú Mỹ.....	36
1.3.2. Kinh nghiệm của Tập đoàn Điện lực Việt Nam	38
1.3.3. Một số bài học kinh nghiệm rút ra có thể vận dụng vào nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty Điện lực Phú Thọ	40
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	42
2.1. Các câu hỏi đặt ra khi nghiên cứu.....	42
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	42
2.2.1. Phương pháp nghiên cứu tài liệu lý luận	42
Chương 3: THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY ĐIỆN LỰC PHÚ THỌ	43
3.1. Tổng quan về Công ty Điện lực Phú Thọ	43
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển của Công ty	43
3.1.2. Cơ cấu tổ chức quản lý.....	49
3.1.3. Mục tiêu và phạm vi hoạt động.....	51
3.2. Hiện trạng chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty Điện lực Phú Thọ	51
3.2.1. Đặc điểm cơ bản về nguồn nhân lực tại Công ty Điện lực Phú Thọ ...	51
3.2.2. Thực trạng, chất lượng nguồn nhân lực của Công ty Điện lực Phú Thọ	58
3.2.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty Điện lực Phú Thọ	64
3.2.4. Các biện pháp, chính sách Quản trị nhân lực Công ty đã và đang thực hiện để nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của Công ty	68
3.3. Đánh giá chung kết quả nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty Điện lực Phú Thọ	76
3.3.1. Những thành tựu đạt được.....	76
3.3.2. Những tồn tại, hạn chế về chất lượng nguồn nhân lực của Công ty	77

3.3.3. Nguyên nhân của những hạn chế	78
Chương 4: PHƯƠNG HƯỚNG VÀ MỘT SỐ GIẢI PHÁP CƠ BẢN NHẪM NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY ĐIỆN LỰC PHÚ THỌ ĐẾN NĂM 2020	79
4.1. Phương hướng, mục tiêu và nhiệm vụ nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty Điện lực Phú Thọ đến năm 2020	79
4.1.1. Phương hướng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty Điện lực Phú Thọ trong điều kiện hội nhập kinh tế Quốc tế	79
4.1.2. Mục tiêu nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty Điện lực Phú Thọ đến năm 2020	80
4.1.3. Nhiệm vụ nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty Điện lực Phú Thọ đến năm 2020	81
4.2. Một số giải pháp cơ bản nhằm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty Điện lực Phú Thọ đến năm 2020	82
4.2.1. Công tác tuyển dụng, bố trí sử dụng và đãi ngộ nguồn nhân lực	82
4.2.2. Quy hoạch, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ	87
4.2.3. Đầu tư cơ sở vật chất, công nghệ hiện đại và xây dựng văn hóa công ty tạo môi trường làm việc thuận lợi cho nguồn nhân lực	92
4.2.4. Liên kết với các cơ sở đào tạo khác	95
4.2.5. Rèn luyện phẩm chất chính trị, giáo dục đạo đức nghề nghiệp và nâng cao sức khỏe, thể lực cho nguồn nhân lực trong Công ty	96
KẾT LUẬN	98
TÀI LIỆU THAM KHẢO	99
PHỤ LỤC	102

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

LĐ	: Lao động
MTV	: Một thành viên
NL	: Nhân lực
NLĐ	: Người lao động
QT	: Quản trị
XH	: Xã hội
CBCNV	: Cán bộ công nhân viên

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1: Cơ cấu lao động theo nghiệp vụ tính từ năm 2010 đến tháng 6/2015.....	52
Bảng 3.2: Cơ cấu lao động theo trình độ đào tạo tính đến tháng 6/2015	53
Bảng 3.3: Cơ cấu lao động theo giới tính đến tháng 6/2015	55
Bảng 3.4: Cơ cấu lao động theo độ tuổi tính từ năm 2010 đến tháng 6/2015.....	56
Bảng 3.5: Cơ cấu lao động theo chức danh tính đến tháng 6-2015:.....	58
Bảng 3.6: Biểu trình độ văn hóa của Cán bộ Công nhân viên trong công ty tính đến tháng 6-2015.....	61
Bảng 3.7: Đánh giá năng lực hoàn thành nhiệm vụ của Công Ty Điện lực Phú Thọ	62
Bảng 3.8: Cơ cấu lao động theo thời gian làm việc	63
Bảng 3.9: Tổng hợp phân loại sức khỏe CBCNV Công ty từ năm 2010 đến tháng 6/2015.....	63

DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ, HÌNH

Biểu đồ 3.1: Cơ cấu lao động theo nghiệp vụ đến tháng 6/2015	53
Biểu đồ 3.2: Cơ cấu lao động theo trình độ đào tạo đến tháng 6 / 20135.....	54
Biểu đồ 3.3: Cơ cấu lao động theo giới tính từ năm 2010 tính đến tháng 6/2015.....	56
Biểu đồ 3.4: Cơ cấu lao động theo độ tuổi tính từ năm 2010 đến tháng 6/2015.....	57
Sơ đồ 1.1: Sơ đồ môi trường quản trị nguồn nhân lực.....	24
Sơ đồ 4.1: Đề xuất quy trình tuyển dụng	83
Hình 2.1: Mô hình tổ chức SX kinh doanh của Công ty Điện lực Phú Thọ...	49