

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN VĂN THUẬT

NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO
TẠI CÁC CƠ SỞ DẠY NGHỀ THUỘC
THÀNH PHỐ BẮC NINH

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH

THÁI NGUYÊN - 2015

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN VĂN THUẬT

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO
TẠI CÁC CƠ SỞ DẠY NGHỀ THUỘC
THÀNH PHỐ BẮC NINH**

Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh
Mã số: 60 34 01 02

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: TS. PHẠM VĂN HẠNH

THÁI NGUYÊN - 2015

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan bản luận văn này là công trình nghiên cứu khoa học độc lập của tôi. Các số liệu, kết quả nêu trong luận văn là trung thực và có nguồn gốc rõ ràng.

Tác giả luận văn

Nguyễn Văn Thuật

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: *“Nâng cao chất lượng đào tạo tại các cơ sở dạy nghề thuộc thành phố Bắc Ninh”* tôi đã nhận được sự quan tâm giúp đỡ của các thầy cô giáo khoa Đào tạo sau đại học, Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Đặc biệt xin chân thành cảm ơn **TS. Phạm Văn Hạnh** đã trực tiếp hướng dẫn, chỉ bảo tận tình và đóng góp nhiều ý kiến quý báu, giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn tốt nghiệp.

Tôi xin chân thành cảm ơn Ban lãnh đạo, cán bộ nhân viên Công ty TNHH Chiến Thái đã tạo mọi điều kiện giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn này.

Tác giả luận văn

Nguyễn Văn Thuật

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN.....	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
BẢNG CHỮ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	viii
DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Lý do chọn đề tài.....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài	4
5. Nội dung của đề tài.....	4
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ DỊCH VỤ VÀ DỊCH VỤ ĐÀO TẠO	5
1.1. Khái niệm về dịch vụ và dịch vụ đào tạo trong các tổ chức đào tạo	5
1.2. Các đặc trưng và vai trò của dịch vụ và dịch vụ đào tạo	8
1.3. Sự cần thiết nâng cao chất lượng đào tạo tại các cơ sở đào tạo.....	9
1.3.1. Chất lượng đào tạo nghề.....	9
1.3.2. Sự cần thiết nâng cao chất lượng đào tạo tại các cơ sở đào tạo	15
1.4. Cơ sở thực tiễn về nâng cao chất lượng đào tạo nghề tại các cơ sở dạy nghề trên địa bàn thành phố Bắc Ninh.....	17
1.4.1. Chủ trương chính sách của nhà nước về đào tạo nghề cho lao động.....	17
1.4.2. Kinh nghiệm về nâng cao chất lượng đào tạo nghề cho lao động tại các cơ sở đào tạo ở một số địa phương.....	17
1.5. Các nhân tố ảnh hưởng tới chất lượng đào tạo nghề.....	18
1.5.1. Trình độ và ý thức học tập của người học	19
1.5.2. Trình độ của giáo viên	19
1.5.3. Giáo trình, tài liệu, cơ sở vật chất.....	19

1.5.4. Phương pháp giảng dạy, đào tạo.....	19
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	20
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	20
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	20
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	20
2.2.2. Mẫu điều tra.....	20
2.2.3. Dự kiến phương pháp phân tích dữ liệu	21
2.3. Các chỉ tiêu nghiên cứu.....	21
Chương 3. THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO TẠI CÁC CƠ SỞ DẠY NGHỀ THÀNH PHỐ BẮC NINH.....	24
3.1. Tổng quan chung về thành phố Bắc Ninh.....	24
3.1.1. Đặc điểm tự nhiên và xã hội của thành phố Bắc Ninh	24
3.1.2. Nhu cầu nhân lực qua đào tạo của tỉnh Bắc Ninh	26
3.2. Hoạt động đào tạo nghề tại các cơ sở đào tạo của thành phố Bắc Ninh.....	31
3.3. Quy trình và phương pháp đào tạo nghề của các cơ sở đào tạo nghề của thành phố Bắc Ninh	34
3.3.1. Quy trình đào tạo nghề	34
3.3.2. Phương pháp đào tạo nghề.....	37
3.4. Thực trạng cơ sở vật chất	39
3.5. Thực trạng chất lượng đội ngũ giáo viên	39
3.6. Nội dung và phương pháp đào tạo tại các cơ sở đào tạo nghề của thành phố Bắc Ninh.....	41
3.7. Phân tích thực trạng chất lượng đào tạo tại các cơ sở dạy nghề thuộc thành phố Bắc Ninh.....	42
3.7.1. Phân tích công tác nghiên cứu nhu cầu đào tạo.....	42
3.7.2. Phân tích công tác lập kế hoạch và triển khai nội dung chương trình	43
3.7.3. Phân tích công tác thanh tra, kiểm tra, đánh giá và đảm bảo chất lượng đào tạo.....	44
3.7.4. Phân tích công tác đổi mới phương pháp và nội dung đào tạo.....	49

3.8. Kết quả phân tích số liệu điều tra về hoạt động đào tạo nghề tại các cơ sở đào tạo dựa trên đội ngũ chuyên gia và những người tham gia vào lĩnh vực này.....	51
3.9. Những kết quả đạt được, những tồn tại hạn chế và nguyên nhân của những tồn tại và hạn chế đó	62
3.9.1. Những kết quả đạt được	62
3.9.2. Những tồn tại, hạn chế	64
3.9.3. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế.....	65
Chương 4. CÁC GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO NGHỀ TẠI CÁC CƠ SỞ DẠY NGHỀ THÀNH PHỐ BẮC NINH TRONG THỜI GIAN TỚI	67
4.1. Phương hướng, chủ trương của thành phố Bắc Ninh về vấn đề đào tạo nghề.....	67
4.1.1. Mục tiêu.....	67
4.1.2. Phương hướng của thành phố Bắc Ninh về công tác đào tạo nghề.....	67
4.2. Một số giải pháp nhằm nâng cao chất lượng đào tạo nghề tại các cơ sở đào tạo nghề thành phố Bắc Ninh.....	68
4.2.1. Hoàn thiện hoạt động điều tra nhu cầu người học và người sử dụng lao động	68
4.2.2. Nâng cao năng lực dạy nghề của đội ngũ giáo viên.....	69
4.2.3. Tăng cường đầu tư, xây dựng cơ sở vật chất, trang thiết bị đối với cơ sở dạy nghề.....	70
4.2.4. Xây dựng chuẩn đầu ra của các chương trình nghề đào tạo phù hợp với yêu cầu của doanh nghiệp và thực tiễn sản xuất.....	72
4.2.5. Nâng cao năng lực và chất lượng đào tạo, đổi mới chương trình, nội dung đào tạo tại các trường, trung tâm dạy nghề.....	74
4.2.6. Tăng cường hoạt động kiểm tra, giám sát, đánh giá hệ thống đảm bảo chất lượng đào tạo	75
4.2.7. Xây dựng và phát triển mạng lưới thông tin thị trường lao động và dịch vụ về đào tạo, tìm kiếm, giới thiệu việc làm sau đào tạo.....	76
4.3. Một số kiến nghị với cơ quan quản lý về việc thực hiện các giải pháp đã đề xuất.....	77
4.3.1. Bộ Lao động TB-XH, Tổng cục Dạy nghề.....	77

4.3.2. UBND tỉnh.....	77
KẾT LUẬN	79
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	81
PHỤ LỤC	82

BẢNG CHỮ VIẾT TẮT

Chữ viết tắt	Chữ đầy đủ
CBQL	Cán bộ quản lý
CLĐT	Chất lượng đào tạo
CLĐTN	Chất lượng đào tạo nghề
CSDN	Cơ sở dạy nghề
CSĐT	Cơ sở đào tạo
ĐTN	Đào tạo nghề
GV	Giáo viên
HV	Học viên
KCN	Khu công nghiệp
TTDN	Trung tâm dạy nghề

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1.	Trình độ học vấn lao động nông thôn Bắc Ninh	28
Bảng 3.2.	Trình độ chuyên môn kỹ thuật của nông thôn Bắc Ninh	29
Bảng 3.3.	Hệ thống các cơ sở đào tạo nghề trên địa bàn thành phố Bắc Ninh.....	32
Bảng 3.4.	Đánh giá các yếu tố ảnh hưởng tới chất lượng đào tạo nghề tại trường TCN kinh tế kỹ thuật Bắc Ninh.....	46
Bảng 3.5.	Đánh giá chất lượng đào tạo nghề tại trường TCN kinh tế kỹ thuật Bắc Ninh.....	47
Bảng 3.6.	Đánh giá công tác đổi mới phương pháp và nội dung đào tạo	50
Bảng 3.7.	Chương trình đào tạo.....	52
Bảng 3.8.	Đội ngũ cán bộ quản lý và giáo viên.....	53
Bảng 3.9.	Trang thiết bị dạy nghề.....	55
Bảng 3.10.	Năng lực học viên tốt nghiệp	57
Bảng 3.11.	Hiệu quả đào tạo nghề.....	59
Bảng 3.12.	Kết quả đào tạo nghề trên địa bàn thành phố năm 2013	63