

ĐẠI HỌC VĨNH PHÚC
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN VĂN THƯỜNG

HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ THU THUẾ
ĐỐI VỚI CÁC DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA
TẠI CHI CỤC THUẾ HUYỆN SÔNG LÔ,
TỈNH VĨNH PHÚC

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

VĨNH PHÚC - 2015

ĐẠI HỌC VĨNH PHÚC
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN VĂN THƯỜNG

HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ THU THUẾ
ĐỐI VỚI CÁC DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA
TẠI CHI CỤC THUẾ HUYỆN SÔNG LÔ,
TỈNH VĨNH PHÚC

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 60 34 04 10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: PGS. TS. ĐỖ QUANG QUÝ

VĨNH PHÚC - 2015

LỜI CAM ĐOAN

Tác giả cam đoan rằng, Luận văn thạc sỹ kinh tế ***“Hoàn thiện công tác quản lý thu thuế đối với các doanh nghiệp nhỏ và vừa tại Chi cục thuế huyện Sông Lô, tỉnh Vĩnh Phúc”*** là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu và kết quả nghiên cứu trong Luận văn là trung thực và chưa hề được sử dụng, công bố trong bất kỳ một công trình khoa học nào.

Tôi cũng xin cam đoan rằng, mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn này đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn trong luận văn đã được chỉ rõ nguồn gốc./.

Tác giả luận văn

Nguyễn Văn Thương

LỜI CẢM ƠN

Đầu tiên, tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu Nhà trường, Phòng Quản lý Đào tạo sau Đại học, các Khoa, các Phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Vĩnh Phúc, đã tạo mọi điều kiện về tinh thần và vật chất giúp đỡ tôi hoàn thành chương trình học tập và nghiên cứu.

Suốt thời gian qua từ khi bắt đầu học tập, nghiên cứu chương trình Cao học chuyên ngành Quản lý kinh tế của trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh Vĩnh Phúc đến nay, tôi đã nhận được rất nhiều sự quan tâm, giúp đỡ của quý Thầy, Cô, gia đình, bè bạn và đồng nghiệp.

Tôi xin chân thành cảm ơn PGS. TS. Đỗ Quang Quý đã giành nhiều thời gian, công sức để hướng dẫn tôi nghiên cứu và hoàn thành đề tài Luận văn: *“Hoàn thiện công tác quản lý thu thuế đối với các doanh nghiệp nhỏ và vừa tại Chi cục thuế huyện Sông Lô, tỉnh Vĩnh Phúc”*.

Tôi gửi lời biết ơn sâu sắc tới gia đình, bè bạn và đồng nghiệp luôn tạo những điều kiện tốt nhất cho tôi trong quá trình học tập cũng như nghiên cứu hoàn thành luận văn.

Do thời gian có hạn và kinh nghiệm nghiên cứu khoa học chưa nhiều nên luận văn không tránh khỏi những khiếm khuyết. Tôi rất mong nhận được những ý kiến đóng góp quý báu của quý Thầy, Cô, các nhà khoa học và bạn bè, đồng nghiệp để luận văn hoàn thiện và mang ý nghĩa thực tiễn hơn.

Tác giả xin trân trọng cảm ơn!

Vĩnh Phúc, tháng năm 2015

Tác giả luận văn

Nguyễn Văn Thương

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC NHỮNG TỪ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC BẢNG	viii
DANH MỤC HÌNH	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của việc nghiên cứu đề tài.....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu của đề tài	3
4. Đóng góp mới của Luận văn.....	3
5. Bố cục của Luận văn.....	4
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CÔNG TÁC QUẢN LÝ THU THUẾ ĐỐI VỚI CÁC DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA	5
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý thu thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa.....	5
1.1.1. Một số vấn đề cơ bản về doanh nghiệp nhỏ và vừa.....	5
1.1.2. Lý luận chung về Thuế.....	9
1.1.3. Lý luận về quản lý thu thuế đối với các doanh nghiệp nhỏ và vừa	20
1.2. Kinh nghiệm quản lý thu thuế đối với các doanh nghiệp nhỏ và vừa ở một số huyện trong tỉnh Vĩnh Phúc.....	34
1.2.1. Kinh nghiệm của Chi cục Thuế huyện Tam Đảo - tỉnh Vĩnh Phúc.....	34
1.2.2. Kinh nghiệm của Chi cục Thuế huyện Lập Thạch - tỉnh Vĩnh Phúc....	37
1.2.3. Một số bài học kinh nghiệm rút ra cho công tác quản lý thu thuế đối với các doanh nghiệp nhỏ và vừa tại Chi cục thuế huyện Sông Lô	38
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	41

2.1. Các câu hỏi nghiên cứu	41
2.2. Phương pháp nghiên cứu đề tài.....	41
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	41
2.2.2. Phương pháp xử lý và tổng hợp thông tin.....	44
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	45
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	45
2.3.1. Hệ thống phân cấp ngành thuế.....	45
2.3.2. Trình độ học vấn, chuyên môn của cán bộ tại Chi cục thuế huyện Sông Lô.....	45
2.3.3. Chỉ tiêu phản ánh công tác tuyên truyền hỗ trợ các đối tượng nộp thuế	45
2.3.4. Chỉ tiêu phản ánh kết quả kinh doanh và chấp hành Luật thuế của doanh nghiệp.....	46
2.3.5. Chỉ tiêu phản ánh kết quả quản lý thu thuế của Chi cục Thuế	46
Chương 3. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ THU THUẾ ĐỐI VỚI CÁC DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA TẠI CHI CỤC THUẾ HUYỆN SÔNG LÔ	48
3.1. Tình hình cơ bản của huyện Sông Lô	48
3.1.1. Đặc điểm điều kiện tự nhiên	48
3.1.2. Điều kiện kinh tế - xã hội huyện Sông Lô	50
3.1.3. Đánh giá chung về đặc điểm tự nhiên - kinh tế xã hội huyện Sông Lô	55
3.2. Tình hình cơ bản của Chi cục Thuế huyện Sông Lô.....	56
3.2.1. Vị trí, chức năng.....	56
3.2.2. Nhiệm vụ quyền hạn	56
3.2.3. Tình hình tổ chức hoạt động của Chi cục Thuế huyện Sông Lô	56
3.3. Thực trạng công tác quản lý thu thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa giai đoạn 2012 - 2014 tại Chi cục thuế huyện Sông Lô.....	59
3.3.1. Kết quả thu ngân sách giai đoạn 2012 - 2014.....	59

3.3.2. Kết quả thực hiện công tác quản lý thu thuế đối với các doanh nghiệp nhỏ và vừa tại huyện Sông Lô.....	61
3.3.3. Đánh giá thực trạng công tác quản lý thu thuế qua kết quả điều tra.....	71
3.3.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa tại Chi cục thuế huyện Sông Lô	75
3.4. Đánh giá chung tình hình công tác quản lý thu thuế đối với các doanh nghiệp nhỏ và vừa tại huyện Sông Lô.....	80
3.4.1. Những mặt đạt được.....	80
3.4.2. Những mặt còn hạn chế.....	81
3.4.3. Nguyên nhân của những hạn chế	82
Chương 4. GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ THU THUẾ ĐỐI VỚI CÁC DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA TẠI CHI CỤC THUẾ HUYỆN SÔNG LÔ.....	84
4.1. Quan điểm, định hướng, mục tiêu công tác quản lý thu thuế đối với các doanh nghiệp nhỏ và vừa tại Chi cục thuế huyện Sông Lô	84
4.1.1. Quan điểm	84
4.1.2. Định hướng chung.....	84
4.1.3. Chỉ tiêu dự kiến.....	84
4.2. Giải pháp quản lý thu thuế đối với các doanh nghiệp nhỏ và vừa tại Chi cục thuế huyện Sông Lô	86
4.2.1. Giải pháp về công tác chỉ đạo điều hành	86
4.2.2. Giải pháp hỗ trợ tuyên truyền	87
4.2.3. Giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp.....	89
4.2.4. Giải pháp quản lý trong ngành.....	90
4.2.5. Giải pháp quản lý thu nợ.....	91
4.2.6. Giải pháp công tác kiểm tra	92
4.2.7. Thực hiện áp dụng đăng ký thuế, kê khai thuế qua mạng Internet	94

4.2.8. Ứng dụng công nghệ tin học nhằm nâng cao hiệu quả quản lý thuế	94
4.2.6. Các giải pháp khác	95
4.3. Một số kiến nghị.....	97
4.3.1. Đối với Bộ Tài chính - Tổng cục Thuế.....	97
4.3.2. Kiến nghị với Cục Thuế tỉnh Vĩnh Phúc.....	100
KẾT LUẬN	103
TÀI LIỆU THAM KHẢO	105
PHỤ LỤC	107

DANH MỤC NHỮNG TỪ VIẾT TẮT

STT	KÝ HIỆU	NGHĨA ĐẦY ĐỦ
1	BCTC	Báo cáo tài chính
2	CBCC	Cán bộ công chức
3	CNTT	Công nghệ thông tin
4	DN	Doanh nghiệp
5	GTGT	Giá trị gia tăng
6	KK KTT &TH	Kê khai kế toán thuế và tin học
7	NSNN	Ngân sách Nhà nước
8	NNT	Người nộp thuế
9	NQD	Ngoài quốc doanh
10	TNCN	Thu nhập cá nhân
11	QCT	Hệ thống quản lý thuế cá thể
12	QLT	Hệ thống quản lý thuế tự khai tự nộp
13	QTT	Hệ thống phân tích tình trạng thuế
14	QHS	Hệ thống quản lý, theo dõi trả kết quả hồ sơ
15	QLCV	Hệ thống quản lý công văn
16	TTR	Hệ thống quản lý thanh tra, kiểm tra
17	TINCC	Hệ thống quản lý thông tin đối tượng nộp thuế
18	TNDN	Thu nhập doanh nghiệp
19	TTĐB	Tiêu thụ đặc biệt

DANH MỤC BẢNG

Bảng 1.1. Tiêu chí phân loại Doanh nghiệp nhỏ và vừa.....	5
Bảng 1.2. Tỷ lệ thuế và phí trong tổng thu Ngân sách Nhà nước và Thu nhập quốc dân giai đoạn 1991 - 2011	14
Bảng 1.3. Tình hình thực hiện kế hoạch thu thuế đối với doanh nghiệp NVV huyện Tam Đảo giai đoạn 2012 - 2014	35
Bảng 1.4. Tình hình thực hiện kế hoạch thu thuế DN NVV huyện Lập Thạch giai đoạn 2012 - 2014	37
Bảng 2.1. Số lượng mẫu điều tra phân theo loại hình doanh nghiệp	43
Bảng 3.1. Tình hình công chức, viên chức theo Đội chức năng của Chi cục thuế Sông Lô năm 2014	59
Bảng 3.2. Kết quả thu ngân sách của Chi cục thuế Sông Lô giai đoạn 2012 - 2014	60
Bảng 3.3. Tình hình quản lý doanh nghiệp nhỏ và vừa giai đoạn 2012 - 2014	61
Bảng 3.4. Công tác tuyên truyền hỗ trợ NNT giai đoạn 2012 - 2014.....	63
Bảng 3.5. Tình hình doanh thu, lợi nhuận và thuế phát sinh của doanh nghiệp nhỏ và vừa giai đoạn 2012 - 2014.....	64
Bảng 3.6. Tình hình nộp hồ sơ khai thuế và quyết toán thuế của doanh nghiệp nhỏ và vừa giai đoạn 2012 - 2014.....	65
Bảng 3.7. Kết quả thu nộp thuế của doanh nghiệp theo các sắc thuế giai đoạn 2012 - 2014	67
Bảng 3.8. Tình hình nợ thuế của DN NVV huyện Sông Lô giai đoạn 2012 - 2014....	68
Bảng 3.9. Tình hình thực hiện kế hoạch kiểm tra doanh nghiệp nhỏ và vừa giai đoạn 2012 - 2014	69
Bảng 3.10. Kết quả kiểm tra thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa giai đoạn 2012 - 2014	70