

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN ANH TUẤN

NÂNG CAO HIỆU QUẢ QUẢN LÝ TÀI CHÍNH
TẠI CÔNG TY DỊCH VỤ VIỄN THÔNG VINAPHONE

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2014

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN ANH TUẤN

NÂNG CAO HIỆU QUẢ QUẢN LÝ TÀI CHÍNH
TẠI CÔNG TY DỊCH VỤ VIỄN THÔNG VINAPHONE

Chuyên ngành: Quản lý Kinh tế

Mã số: 60 34 04 10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS Vũ Thị Bạch Tuyết

THÁI NGUYÊN - 2014

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu trong luận văn hoàn toàn trung thực và chưa từng được sử dụng để bảo vệ cho một học vị nào.

Tôi xin cam đoan rằng mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn này đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn trong luận văn đã được chỉ rõ nguồn gốc.

Thái Nguyên, tháng 5 năm 2014

Tác giả

Nguyễn Anh Tuấn

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: "*Nâng cao hiệu quả quản lý tài chính tại Công ty Dịch vụ viễn thông Vinaphone*", tôi đã nhận được sự hướng dẫn giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin trân trọng gửi lời cảm ơn sâu sắc tới Ban giám hiệu nhà trường, các thầy cô giáo Khoa Sau đại học trường Đại học kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên và cô giáo **PGS.TS Vũ Thị Bạch Tuyết** người đã định hướng, chỉ bảo và dìu dắt tôi trong quá trình học tập và nghiên cứu đề tài.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Lãnh đạo Công ty Dịch vụ viễn thông Vinaphone, các đồng chí cán bộ, lãnh đạo các phòng liên quan đã tạo điều kiện, cung cấp số liệu khách quan cũng như có những ý kiến đóng góp quý báu, tạo mọi điều kiện thuận lợi giúp đỡ tôi trong quá trình nghiên cứu và thực hiện đề tài tại đơn vị.

Cuối cùng tôi xin dành lời cảm ơn sâu sắc tới gia đình và bè bạn đã giúp đỡ rất nhiều về vật chất và tinh thần để bản thân tôi hoàn thành chương trình học tập cũng như đề tài nghiên cứu./.

Thái Nguyên, tháng 5 năm 2014

Tác giả

Nguyễn Anh Tuấn

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN.....	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT.....	vi
DANH MỤC BẢNG BIỂU.....	vii
DANH MỤC SƠ ĐỒ, HÌNH.....	viii
MỞ ĐẦU.....	1
1. Tính cấp thiết của đề tài nghiên cứu.....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài.....	3
5. Bố cục của luận văn.....	3
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ HIỆU QUẢ QUẢN LÝ	
TÀI CHÍNH DOANH NGHIỆP TRONG NỀN KINH TẾ THỊ TRƯỜNG.....	5
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý tài chính và hiệu quả quản lý tài chính doanh nghiệp trong nền kinh tế thị trường.....	5
1.1.1. Quản lý tài chính doanh nghiệp.....	5
1.1.2. Khái niệm hiệu quả quản lý tài chính doanh nghiệp.....	15
1.1.3. Sự cần thiết phải nâng cao hiệu quả quản lý tài chính của doanh nghiệp ...	16
1.1.4. Những nhân tố ảnh hưởng đến hiệu quả quản lý tài chính của doanh nghiệp.....	17
1.2. Cơ sở thực tiễn về quản lý tài chính tại một số doanh nghiệp nhà nước ở Việt Nam hiện nay.....	22
1.2.1. Kinh nghiệm quản lý tài chính ở một số quốc gia trên thế giới.....	22
1.2.2. Kinh nghiệm quản lý tài chính ở một số doanh nghiệp trong nước.....	26
1.3. Một số bài học rút ra từ nghiên cứu lý luận và thực tiễn.....	28

1.4. Đường lối, chủ trương của Đảng về việc nâng cao hiệu quả quản lý tài chính tại doanh nghiệp	29
1.4.1. Về chủ trương của Đảng	29
1.4.2. Về chính sách của Nhà nước.....	30
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU ĐỀ TÀI	32
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	32
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	32
2.2.1. Phương pháp chọn địa điểm.....	32
2.2.2. Phương pháp thu thập thông tin	32
2.2.3. Phương pháp xử lý thông tin.....	33
2.2.4. Phương pháp phân tích thông tin	33
2.3. Các chỉ tiêu xác định hiệu quả quản lý tài chính tại doanh nghiệp	35
2.3.1. Các chỉ tiêu định tính	35
2.3.2. Các chỉ tiêu định lượng	36
Chương 3: THỰC TRẠNG HIỆU QUẢ QUẢN LÝ TÀI CHÍNH TẠI CÔNG TY DỊCH VỤ VIỄN THÔNG VINAPHONE.....	50
3.1. Khái quát về Công ty Dịch vụ viễn thông Vinaphone	50
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển	51
3.1.2. Chức năng, ngành nghề kinh doanh của Vinaphone	52
3.1.3. Cơ cấu tổ chức bộ máy quản lý và bộ máy kế toán của công ty.....	53
3.1.4. Đặc điểm hoạt động sản xuất kinh doanh	56
3.1.5. Thuận lợi và khó khăn trong quá trình hoạt động kinh doanh của Công ty Vinaphone những năm gần đây	58
3.2. Thực trạng công tác quản lý tài chính của Công ty Dịch vụ viễn thông Vinaphone	59
3.2.1 Đặc điểm kinh tế của Công ty Dịch vụ viễn thông Vinaphone	59
3.2.2. Thực trạng công tác quản lý tài chính của Công ty Dịch vụ Viễn thông Vinaphone	60

3.2.3. Công tác kiểm tra, kiểm soát tài chính.....	99
3.2.4. Bộ máy quản lý tài chính	100
3.2.5. Các nhân tố ảnh hưởng tới công tác quản lý tài chính của Công ty Dịch vụ viễn thông Vinaphone	102
3.3. Đánh giá tổng quát về quản lý tài chính của Công ty Dịch vụ viễn thông Vinaphone thời gian qua	103
3.3.1. Những kết quả đạt được	104
3.3.2. Một số hạn chế và nguyên nhân.....	105
Chương 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ QUẢN LÝ TÀI CHÍNH TẠI CÔNG TY DỊCH VỤ VIỄN THÔNG VINAPHONE	106
4.1. Định hướng phát triển sản xuất kinh doanh của Công ty Dịch vụ viễn thông Vinaphone	106
4.1.1. Định hướng chung của Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam.....	106
4.1.2. Định hướng của Công ty Dịch vụ viễn thông Vinaphone	107
4.1.3. Mục tiêu đến năm 2020.....	108
4.2. Một số giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả quản lý tài chính tại Công ty Dịch vụ viễn thông Vinaphone thời gian tới.....	110
4.2.1. Các giải pháp tài chính.....	110
4.2.2. Các giải pháp đồng bộ.....	115
4.3. Một số kiến nghị.....	118
4.3.1. Đối với Nhà nước.....	118
4.3.2. Đối với Tập Đoàn VNPT	119
KẾT LUẬN.....	120
TÀI LIỆU THAM KHẢO	122

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

Chữ viết tắt	Giải nghĩa
BKS	Ban kiểm soát
BTC	Bộ Tài chính
CBCNV	Cán bộ công nhân viên
CSH	Chủ sở hữu
ĐHĐCĐ	Đại hội đồng cổ đông
ĐKKD	Đăng ký kinh doanh
DN	Doanh nghiệp
ĐTLĐ	Đối tượng lao động
HĐQT	Hội đồng quản trị
SLĐ	Sức lao động
SX	Sản xuất
SXKD	Sản xuất kinh doanh
TC	Tài chính
TCDN	Tài chính doanh nghiệp
TLLĐ	Tư liệu lao động
TLSX	Tư liệu sản xuất
TNDN	Thu nhập doanh nghiệp
TSCĐ	Tài sản cố định
TSLĐ	Tài sản lưu động
TT	Thông tư
VCD	Vốn cố định
VCSH	Vốn chủ sở hữu
VLD	Vốn lưu động

DANH MỤC BẢNG BIỂU

Bảng 3.1: Phân tích cơ cấu và sự biến động tài sản của Công ty Vinaphone năm 2012.....	63
Bảng 3.2: Phân tích cơ cấu và sự biến động nguồn vốn của công ty Vinaphone năm 2012.....	67
Bảng 3.3: Phân tích báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh Công ty Vinaphone năm 2011 và 2012	72
Bảng 3.4: Biến động tài sản, các khoản phải thu, phải trả năm 2012.....	77
Bảng 3.5: Các chỉ tiêu phản ánh tình hình công nợ của công ty Vinaphone năm 2012.....	77
Bảng 3.6. Các chỉ tiêu phản ánh khả năng thanh toán của công ty Vinaphone năm 2012.....	79
Bảng 3.7: Các hệ số phản ánh cơ cấu nguồn vốn và tài sản của công ty Vinaphone.....	84
Bảng 3.8: Các chỉ tiêu phản ánh hiệu suất hoạt động công ty Vinaphone năm 2011 và 2012.....	86
Bảng 3.9. Các chỉ tiêu phản ánh khả năng sinh lời của công ty Vinaphone năm 2011 và 2012	90
Bảng 2.10. Bảng phân tích diễn biến nguồn vốn và sử dụng vốn năm 2012	96
Bảng 3.11: Một số chỉ tiêu đánh giá tổng hợp tình hình quản lý tài chính của Công ty Dịch vụ Viễn thông Vinaphone.....	104

DANH MỤC SƠ ĐỒ, HÌNH

Hình 1.1. Quy trình hoạch định tài chính của doanh nghiệp	7
Sơ đồ 3.1. Sơ đồ tổ chức của Công ty Dịch vụ viễn thông Vinaphone	54
Hình 3.1: Biểu đồ doanh thu thuần qua các năm	73
Hình 3.1. Cơ cấu tổ chức bộ máy quản lý tài chính trong Công ty	101