

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**NÔNG THỊ THU TRANG**

**PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC  
TẠI TRUNG TÂM PHÁT TRIỂN CÔNG NGHỆ CAO –  
VIỆN HÀN LÂM KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ  
VIỆT NAM**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ  
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2015**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**NÔNG THỊ THU TRANG**

**PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC  
TẠI TRUNG TÂM PHÁT TRIỂN CÔNG NGHỆ CAO –  
VIỆN HÀN LÂM KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ  
VIỆT NAM**

**Chuyên ngành: Quản lý kinh tế**

**Mã số: 60.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**

**Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Thịnh Văn Vinh**

**THÁI NGUYÊN - 2015**

## LỜI CAM ĐOAN

Tên tôi là: **Nông Thị Thu Trang**

Sinh ngày: 12/12/1989 – Nơi sinh: Việt Trì – Phú Thọ

Là học viên cao học lớp: K10F – Chuyên ngành Quản lý kinh tế.

Niên khóa: 2013-2015. Khoa sau đại học – Trường Đại học Kinh tế và QTKD- Đại học Thái Nguyên.

**Tôi xin cam đoan:**

1. Luận văn Thạc sỹ kinh tế: “ *Phát triển nguồn nhân lực tại Trung tâm Phát triển công nghệ cao – Viện Hàn lâm khoa học và công nghệ Việt Nam*” là do chính tôi thực hiện dưới sự hướng dẫn của **PGS.TS. Thịnh Văn Vinh**

2. Các số liệu, tài liệu, dẫn chứng mà tôi sử dụng trong đề tài là do chính tôi thu thập, xử lý mà không có sự sao chép không hợp lệ nào.

*Tôi hoàn toàn chịu trách nhiệm về sự cam đoan này.*

*Tác giả luận văn*

**Nông Thị Thu Trang**

## LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành chương trình cao học và bản luận văn này, bên cạnh những nỗ lực của bản thân tác giả đã nhận được sự quan tâm, động viên, giúp đỡ tận tình của các thầy cô, bạn bè, gia đình trong suốt quá trình học tập, công tác.

Nhân đây, tác giả xin gửi lời cảm ơn chân thành tới:

- Người hướng dẫn khoa học: **PGS.TS. Thịnh Văn Vinh**
- Các thầy cô giáo Phòng Đào tạo (Bộ phận sau đại học) – Trường Đại học Kinh tế và QTKD- Đại học Thái Nguyên.
- Tập thể lãnh đạo, CBNV Trung tâm Phát triển công nghệ cao – Viện Hàn lâm Khoa học và công nghệ Việt Nam, Trung tâm Phát triển công nghệ Tây Bắc.
- Các cơ quan, các nhà khoa học, gia đình, bạn bè đã giúp đỡ và cung cấp tài liệu cho tôi trong quá trình thực hiện luận văn.

Mặc dù đã có nhiều cố gắng để hoàn thành luận văn bằng tất cả sự nhiệt tình và năng lực của bản thân, tuy nhiên luận văn không tránh khỏi những thiếu sót, tác giả rất mong nhận được những ý kiến đóng góp quý báu của các thầy cô và bạn đọc để tác giả có thể hoàn thiện tốt luận văn.

**Xin trân trọng cảm ơn!**

*Phú Thọ, ngày 01 tháng 5 năm 2015.*

Tác giả

**Nông Thị Thu Trang**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ CÁI VIẾT TẮT .....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ VÀ SƠ ĐỒ .....	viii
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	1
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài .....	3
5. Bố cục của luận văn .....	4
<b>Chương 1: MỘT SỐ VẤN ĐỀ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC</b> .....	5
1.1. Cơ sở lý luận về nguồn nhân lực và phát triển nguồn nhân lực.....	5
1.1.1. Khái niệm nguồn nhân lực, phát triển nguồn nhân lực.....	5
1.1.2. Nội dung phát triển nguồn nhân lực.....	8
1.1.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến phát triển nguồn nhân lực .....	19
1.2. Cơ sở thực tiễn về phát triển nguồn nhân lực của một số đơn vị và bài học kinh nghiệm cho Trung tâm Phát triển công nghệ cao .....	24
1.2.1. Kinh nghiệm phát triển nguồn nhân lực của một số doanh nghiệp .....	24
1.2.2. Bài học kinh nghiệm cho Trung tâm Phát triển công nghệ cao.....	28
<b>Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	30
2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	30
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	30
2.2.1. Khung phân tích .....	30

2.2.2. Các phương pháp nghiên cứu cụ thể.....	32
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	33
<b>Chương 3: THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC TẠI TRUNG TÂM PHÁT TRIỂN CÔNG NGHỆ CAO ...</b>	<b>34</b>
3.1. Khái quát về Trung tâm PTCN cao.....	34
3.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển.....	34
3.1.2. Chức năng nhiệm vụ .....	36
3.1.3. Cơ cấu tổ chức.....	37
3.2. Tổng quan về tình hình nhân lực của Trung tâm PTCN cao .....	40
3.2.1. Cơ cấu lao động.....	40
3.3. Tình hình tuyển dụng nhân lực tại Trung tâm PTCN cao.....	47
3.3.1. Chính sách tuyển dụng .....	47
3.3.2. Phương thức tuyển dụng .....	47
3.3.3. Quy trình tuyển dụng .....	54
3.3.4. Chất lượng tuyển dụng.....	60
3.3.5. Chi phí tuyển dụng .....	61
3.3.6. Hợp đồng tuyển dụng.....	63
3.4. Hoạt động đào tạo nguồn nhân lực tại Trung tâm PTCN cao.....	64
3.4.1. Xác định nhu cầu đào tạo .....	64
3.4.2. Đối tượng được cử đi đào tạo.....	66
3.4.3. Lập kế hoạch đào tạo.....	67
3.4.4. Các hình thức đào tạo và phát triển nhân lực tại Trung tâm.....	67
3.5. Đánh giá công tác PTNNL của Trung tâm PTCN cao trong những năm 2012 - 2014.....	69
3.5.1. Những kết quả đã đạt được .....	69
3.5.2. Những tồn tại, hạn chế trong phát triển nguồn nhân lực Trung tâm PTCN cao những năm qua .....	69
3.5.3. Nguyên nhân .....	72

3.5.4. Những bài học kinh nghiệm được rút ra từ thực trạng Phát triển nguồn nhân lực của Trung tâm PTCN cao.....	74
<b>Chương 4: GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN NHÂN LỰC CỦA TRUNG TÂM PTCN CAO TRONG CÁC NĂM TỚI .....</b>	<b>76</b>
4.1. Định hướng phát triển của Trung tâm PTCN cao đến năm 2020 .....	76
4.2. Định hướng đối với công tác phát triển nhân lực tại Trung tâm PTCN cao ..	77
4.3. Một số giải pháp hoàn thiện phát triển nguồn nhân lực tại Trung tâm PTCN cao .....	80
4.3.1. Giải pháp hoàn thiện công tác hoạch định phát triển nguồn nhân lực..	80
4.3.2. Giải pháp về tuyển dụng NNL .....	81
4.3.3. Giải pháp về đào tạo phát triển NNL .....	85
4.4. Điều kiện để thực hiện các giải pháp phát triển nguồn nhân lực.....	86
4.4.1. Đối với Chính phủ và các Bộ, Ngành .....	86
4.4.2. Đối với Trung tâm Phát triển công nghệ cao .....	87
4.4.3. Đối với các đơn vị, tổ chức sử dụng lao động .....	88
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>90</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>92</b>
<b>PHỤ LỤC .....</b>	<b>93</b>

## DANH MỤC CÁC CHỮ CÁI VIẾT TẮT

<b>Viết tắt</b>	<b>Nghĩa đầy đủ</b>
PTCN	Phát triển công nghệ
QĐ	Quyết định
KTXH	Kinh tế xã hội
NNL	Nguồn nhân lực
ĐT&PT	Đào tạo và Phát triển
KHCN	Khoa học công nghệ
NĐ	Nghị định
CP	Chính phủ
CNH – HĐH	Công nghiệp hóa – Hiện đại hóa

## DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT TIẾNG ANH

<b>STT</b>	<b>Các chữ viết tắt</b>	<b>Nghĩa đầy đủ</b>	
		<b>Tiếng Anh</b>	<b>Tiếng Việt</b>
1	NUS	National University of Singapore	Đại học quốc gia Singapore
2	ASTD	Association of training and development do American	Hiệp hội những người làm đào tạo và phát triển Mỹ
3	VAST	Vietnam Academy of Science and Technology	Viện Hàn lâm Khoa học và Công nghệ Việt Nam
4	ODA	Official Development Assistance	Hỗ trợ phát triển chính thức



**DANH MỤC CÁC BẢNG**

Bảng 3.1. Cơ cấu lao động của Trung tâm PTCN cao.....	40
Bảng 3.2. Cơ cấu nhân sự tại Trung tâm PTCN cao.....	41
Bảng 3.3. Kết cấu lao động theo giới tính của Trung tâm PTCN cao .....	42
Bảng 3.4. Kết cấu lao động theo trình độ.....	44
Bảng 3.5. Khả năng ngoại ngữ, tin học của cán bộ Trung tâm PTCN cao.....	45
Bảng 3.6. Kế hoạch nhu cầu cần tuyển nhân viên của các phòng ban năm 2014.....	49
Bảng 3.7. Đánh giá chất lượng tuyển dụng.....	60
Bảng 3.8. Chi phí cho hoạt động tuyển dụng năm 2014.....	61
Bảng 3.9. Nhu cầu ĐT của các phòng ban qua các năm 2011 - 2013 .....	65

**DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ VÀ SƠ ĐỒ****Biểu đồ:**

Biểu đồ 3.1. Cơ cấu lao động năm 2013 .....	40
Biểu đồ 3.2. Cơ cấu lao động năm 2014 .....	40
Biểu đồ 3.3. Kết cấu lao động theo giới của cộng tác viên.....	42
Biểu đồ 3.4. Kết cấu lao động theo giới của lao động trực tiếp.....	43
Biểu đồ 3.5. Chi phí cho hoạt động tuyển dụng năm 2014.....	61

**Sơ đồ:**

Sơ đồ 1.1. Quy trình đào tạo & phát triển .....	12
Sơ đồ 2.1. Khung phân tích nghiên cứu về nguồn nhân lực .....	31
Sơ đồ 3.1. Cơ cấu tổ chức Trung tâm Phát triển công nghệ cao.....	39
Sơ đồ 3.2. Trình tự của quá trình tuyển dụng tại Trung tâm PTCN cao.....	55