

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

PHẠM NGUYỆT LINH

**QUẢN LÝ PHÁT TRIỂN CHƯƠNG TRÌNH
ĐÀO TẠO NGÀNH TÀI CHÍNH - NGÂN HÀNG
THEO HỌC CHẾ TÍN CHỈ Ở TRƯỜNG CAO ĐẲNG
KINH TẾ - TÀI CHÍNH THÁI NGUYÊN**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

THÁI NGUYÊN - 2015

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

PHẠM NGUYỆT LINH

**QUẢN LÝ PHÁT TRIỂN CHƯƠNG TRÌNH
ĐÀO TẠO NGÀNH TÀI CHÍNH - NGÂN HÀNG
THEO HỌC CHẾ TÍN CHỈ Ở TRƯỜNG CAO ĐẲNG
KINH TẾ - TÀI CHÍNH THÁI NGUYÊN**

**Chuyên ngành: QUẢN LÝ GIÁO DỤC
Mã số: 60.14.01.14**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

NGƯỜI HƯỚNG DẪN KHOA HỌC: TS TRẦN THỊ MINH HUẾ

THÁI NGUYÊN - 2015

LỜI CAM ĐOAN

Luận văn "*Quản lý phát triển chương trình đào tạo ngành Tài chính - Ngân hàng theo học chế tín chỉ ở trường Cao đẳng Kinh tế - Tài chính Thái Nguyên*" được thực hiện từ tháng 11 năm 2014 đến tháng 8 năm 2015.

Tôi xin cam đoan:

Luận văn sử dụng những thông tin từ nhiều nguồn khác nhau, các thông tin đã được chọn lọc, phân tích, tổng hợp, xử lý và đưa vào luận văn đúng quy định.

Số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn này hoàn toàn trung thực và chưa được sử dụng để bảo vệ một học vị nào.

Thái Nguyên, tháng 11 năm 2015

Người thực hiện

Phạm Nguyệt Linh

LỜI CẢM ƠN

Trong thời gian nghiên cứu và viết luận văn, tôi đã nhận được sự hướng dẫn và giúp đỡ tận tình của TS. Trần Thị Minh Huệ; Ban Giám hiệu, trưởng các phòng chức năng, khoa chuyên môn, các giảng viên và sinh viên Trường Cao đẳng Kinh tế - Tài chính Thái Nguyên.

Tôi xin chân thành cảm ơn TS. Trần Thị Minh Huệ, người đã quan tâm hướng dẫn tôi trong suốt quá trình nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Tôi xin cảm ơn Ban Giám hiệu, trưởng các phòng chức năng, khoa chuyên môn, các giảng viên và sinh viên trường Cao đẳng Kinh tế - Tài chính Thái Nguyên đã giúp đỡ và tạo mọi điều kiện thuận lợi cho tôi hoàn thành luận văn này. Đồng thời, cũng xin cảm ơn tập thể các thầy cô giáo Trường Đại học Sư phạm Thái Nguyên đã tận tình giảng dạy, cung cấp tài liệu, mang lại cho tôi những tri thức cần thiết và vô cùng quý báu trong suốt khóa học.

Do hạn chế về trình độ lí luận, thiếu kinh nghiệm nghiên cứu thực tế, luận văn không thể không tránh khỏi những thiếu sót nhất định. Tôi mong nhận được những ý kiến đóng góp của các nhà khoa học, các thầy cô giáo, các đồng nghiệp và các bạn quan tâm để luận văn được hoàn thiện hơn.

Xin chân thành cảm ơn!

Thái Nguyên, tháng 11 năm 2015

Người thực hiện

Phạm Nguyệt Linh

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	iv
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	v
MỞ ĐẦU	1
1. Lý do chọn đề tài	1
2. Mục đích nghiên cứu	1
3. Khách thể và đối tượng nghiên cứu.....	2
4. Giả thuyết khoa học	2
5. Nhiệm vụ nghiên cứu	2
6. Phạm vi nghiên cứu	2
7. Phương pháp nghiên cứu	2
8. Cấu trúc luận văn	3
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝ PHÁT TRIỂN CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH TÀI CHÍNH - NGÂN HÀNG THEO HỌC CHẾ TÍN CHỈ Ở TRƯỜNG CAO ĐẲNG KINH TẾ - TÀI CHÍNH	4
1.1. Khái quát về lịch sử nghiên cứu vấn đề.....	4
1.1.1. Những nghiên cứu ở nước ngoài	4
1.1.2. Những nghiên cứu ở trong nước.....	5
1.2. Các khái niệm cơ bản của đề tài	6
1.2.1. Quản lý	6
1.2.2. Tín chỉ.....	7
1.2.3. Chương trình đào tạo theo học chế tín chỉ.....	8
1.2.4. Quản lý phát triển chương trình đào tạo theo học chế tín chỉ	10
1.2.5. Biện pháp quản lý phát triển chương trình đào tạo theo học chế tín chỉ.....	11
1.3. Một số vấn đề lý luận về chương trình đào tạo theo học chế tín chỉ.....	11
1.3.1. Mục tiêu đào tạo	11
1.3.2. Nội dung đào tạo.....	12
1.3.3. Phương pháp và hình thức tổ chức đào tạo	12
1.3.4. Người dạy và hoạt động dạy.....	14
1.3.5. Người học và hoạt động học.....	15
1.3.6. Điều kiện đảm bảo thực hiện chương trình	15

1.3.7. Đánh giá người học trong đào tạo	16
1.4. Một số vấn đề lí luận về quản lí phát triển chương trình đào tạo ngành Tài chính - Ngân hàng theo học chế tín chỉ ở trường cao đẳng kinh tế - tài chính	16
1.4.1. Sự cần thiết của vấn đề quản lí phát triển chương trình đào tạo ngành Tài chính - Ngân hàng theo học chế tín chỉ ở trường cao đẳng hiện nay	16
1.4.2. Một số cách tiếp cận trong phát triển chương trình đào tạo	17
1.4.3. Mục tiêu quản lí phát triển chương trình đào tạo	18
1.4.4. Nội dung quản lí phát triển chương trình đào tạo	20
1.4.5. Quy trình phát triển chương trình đào tạo	24
1.4.6. Phương pháp quản lí phát triển chương trình đào tạo	24
1.4.7. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lí phát triển chương trình đào tạo ngành Tài chính - ngân hàng theo học chế tín chỉ.....	25
Kết luận chương 1.....	27
Chương 2. THỰC TRẠNG QUẢN LÝ PHÁT TRIỂN CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH TÀI CHÍNH - NGÂN HÀNG THEO HỌC CHẾ TÍN CHỈ Ở TRƯỜNG CAO ĐẲNG KINH TẾ - TÀI CHÍNH THÁI NGUYÊN	28
2.1. Khái quát về khảo sát thực trạng	28
2.1.1. Khái quát về Trường Cao đẳng Kinh tế - Tài chính Thái Nguyên.....	28
2.1.2. Mục tiêu khảo sát.....	29
2.1.3. Nội dung khảo sát	29
2.1.4. Khách thể khảo sát.....	30
2.1.5. Phương pháp khảo sát và cách xử lí số liệu	30
2.2. Thực trạng nhận thức về chương trình đào tạo ngành Tài chính - Ngân hàng theo học chế tín chỉ và quản lí phát triển chương trình đào tạo ngành Tài chính - Ngân hàng theo học chế tín chỉ ở Trường Cao đẳng Kinh tế - Tài chính Thái Nguyên	30
2.2.1. Thực trạng nhận thức về một số khái niệm	30
2.2.2. Thực trạng nhận thức về đặc trưng của chương trình đào tạo theo học chế tín chỉ.....	33
2.2.3. Thực trạng nhận thức về các cách tiếp cận trong phát triển chương trình đào tạo ngành Tài chính - Ngân hàng theo học chế tín chỉ	36
2.2.4. Thực trạng nhận thức về phát triển chương trình đào tạo ngành Tài chính - Ngân hàng theo học chế tín chỉ.....	38

2.3. Thực trạng thực hiện chương trình đào tạo ngành Tài chính - Ngân hàng theo học chế tín chỉ.....	39
2.3.1. Thực trạng xây dựng kế hoạch đào tạo theo học chế tín chỉ.....	41
2.3.2. Thực trạng thực hiện mục tiêu đào tạo	42
2.3.3. Thực trạng thực hiện nội dung đào tạo.....	43
2.3.4. Thực trạng sử dụng phương pháp, hình thức tổ chức hoạt động đào tạo	43
2.3.5. Thực trạng thực hiện nội quy, quy chế lên lớp đối với giảng viên	44
2.3.6. Thực trạng thực hiện yêu cầu học tập của sinh viên	45
2.3.7. Thực trạng điều kiện cơ sở vật chất phục vụ hoạt động đào tạo	45
2.3.8. Thực trạng công tác đánh giá kết quả hoạt động đào tạo	46
2.4. Thực trạng phát triển chương trình đào tạo ngành Tài chính - Ngân hàng theo học chế tín chỉ.....	47
2.4.1. Thực trạng nội dung phát triển chương trình đào tạo.....	47
2.4.2. Thực trạng thực hiện quy trình phát triển chương trình đào tạo	53
2.4.3. Thực trạng các yếu tố ảnh hưởng đến phát triển chương trình đào tạo.....	56
2.5. Thực trạng quản lý phát triển chương trình đào tạo ngành Tài chính - Ngân hàng theo học chế tín chỉ	57
2.5.1. Thực trạng nội dung quản lý phát triển chương trình đào tạo.....	57
2.5.2. Thực trạng các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý phát triển chương trình đào tạo.....	64
2.6. Thực trạng phương pháp quản lý phát triển chương trình đào tạo ngành Tài chính - Ngân hàng theo học chế tín chỉ	66
2.7. Đánh giá chung về khảo sát thực trạng	68
2.7.1. Những ưu điểm và kết quả chính.....	68
2.7.2. Những hạn chế của thực trạng.....	69
2.7.3. Nguyên nhân của thực trạng.....	69
Kết luận chương 2.....	70
Chương 3. BIỆN PHÁP QUẢN LÝ PHÁT TRIỂN CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH TÀI CHÍNH - NGÂN HÀNG THEO HỌC CHẾ TÍN CHỈ Ở TRƯỜNG CAO ĐẲNG KINH TẾ - TÀI CHÍNH THÁI NGUYÊN.....	71
3.1. Các nguyên tắc chỉ đạo việc đề xuất biện pháp.....	71
3.1.1. Nguyên tắc đảm bảo tính mục tiêu đào tạo	71
3.1.2. Nguyên tắc đảm bảo tính thực tiễn.....	71
3.1.3. Nguyên tắc đảm bảo tính hệ thống, tính đồng bộ.....	71

3.1.4. Nguyên tắc đảm bảo tính phát triển.....	72
3.1.5. Nguyên tắc đảm bảo tính khả thi.....	72
3.2. Một số biện pháp quản lý phát triển chương trình đào tạo ngành Tài chính - Ngân hàng theo học chế tín chỉ ở trường Cao đẳng Kinh tế - Tài chính Thái Nguyên	72
3.2.1. Biện pháp 1: Hoàn thiện quy trình phát triển CTĐT.....	72
3.2.2. Biện pháp 2: Bồi dưỡng năng lực thực hiện, quản lý và phát triển CTĐT ngành Tài chính - Ngân hàng theo học chế TC cho GV và CBQL ĐT	78
3.2.3. Biện pháp 3: Đánh giá và điều chỉnh thường xuyên CTĐT theo hướng đáp ứng nhu cầu của thị trường lao động.....	79
3.2.4. Biện pháp 4: Đổi mới phương pháp, hình thức tổ chức hoạt động ĐT và quản lý CTĐT.....	81
3.2.5. Biện pháp 5: Hoàn thiện các điều kiện cần thiết phục vụ công tác phát triển và quản lý phát triển CTĐT	83
3.2.6. Tăng cường vai trò của các bên liên quan trong phát triển CTĐT.....	85
3.2.7. Tăng cường hợp tác Quốc tế trong phát triển CTĐT	87
3.3. Mối quan hệ giữa các biện pháp.....	88
3.4. Khảo nghiệm tính cần thiết và tính khả thi của các biện pháp quản lý phát triển chương trình đào tạo	89
3.4.1. Mục tiêu	89
3.4.2. Nội dung và cách thức	89
3.4.3. Kết quả.....	89
Kết luận chương 3.....	94
KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ	95
1. Kết luận.....	95
2. Khuyến nghị.....	96
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	97
PHỤ LỤC	

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

BGD&ĐT	:	Bộ Giáo dục và Đào tạo
CBQL	:	Cán bộ quản lí
CĐKTTCTN	:	Cao đẳng Kinh tế - Tài chính Thái Nguyên
CT	:	Chương trình
CTĐT	:	Chương trình đào tạo
ĐT	:	Đào tạo
GV	:	Giảng viên
HCTC	:	Học chế tín chỉ
Nxb	:	Nhà xuất bản
PPGD	:	Phương pháp giảng dạy
SV	:	Sinh viên
TC	:	Tín chỉ

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1:	Cơ cấu chọn mẫu khảo sát.....	30
Bảng 2.2:	Nhận thức của CBQL, GV và SV về các khái niệm công cụ của đề tài.....	31
Bảng 2.3:	Nhận thức của CBQL, GV và SV về đặc trưng của CTĐT theo HCTC	35
Bảng 2.4:	Nhận thức của CBQL và GV về đặc trưng của các cách tiếp cận trong phát triển CTĐT	37
Bảng 2.5:	Nhận thức của CBQL và GV về phát triển CTĐT ngành Tài chính - Ngân hàng theo HCTC.....	38
Bảng 2.6:	Đánh giá của CBQL, GV và SV về thực hiện CTĐT ngành Tài chính - Ngân hàng theo HCTC	40
Bảng 2.7:	Đánh giá của nhà tuyển dụng về mức độ đáp ứng yêu cầu về phẩm chất và năng lực nghề nghiệp của SV mới ra trường hiện nay	41
Bảng 2.8:	Đánh giá của nhà tuyển dụng lao động về thực hiện CTĐT ngành Tài chính - Ngân hàng theo HCTC	41
Bảng 2.9:	Đánh giá của CBQL và GV về nội dung phát triển CTĐT ngành Tài chính - Ngân hàng theo HCTC	48
Bảng 2.10:	Đánh giá về thực trạng thực hiện quy trình phát triển CTĐT ngành Tài chính - Ngân hàng theo HCTC ở Trường ĐDKTTC Thái Nguyên.....	54
Bảng 2.11:	Các yếu tố ảnh hưởng đến phát triển CTĐT	56
Bảng 2.12:	Vai trò người học trong thực hiện có chất lượng CTĐT	57
Bảng 2.13:	Đánh giá của CBQL và GV về nội dung quản lý phát triển CTĐT ngành Tài chính - Ngân hàng theo HCTC	58
Bảng 2.14:	Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý phát triển CTĐT	65
Bảng 2.15:	Đánh giá của nhà tuyển dụng về việc phối hợp giữa nhà trường với nhà tuyển dụng trong quản lý phát triển CTĐT	65
Bảng 2.16:	Đánh giá của CBQL và GV về phương pháp quản lý phát triển CTĐT ngành Tài chính - Ngân hàng theo HCTC	67
Bảng 3.1:	Bảng tổng hợp khảo nghiệm mức độ cần thiết của các biện pháp quản lý phát triển CTĐT ngành Tài chính - Ngân hàng theo HCTC	90
Bảng 3.2:	Bảng tổng hợp khảo nghiệm tính khả thi của các biện pháp quản lý phát triển CTĐT ngành Tài chính - Ngân hàng theo HCTC.....	91