

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**PHẠM THỊ QUỲNH TRANG**

**QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI SỞ TƯ PHÁP**  
**TỈNH THÁI NGUYÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**  
**Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2015**

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

PHẠM THỊ QUỲNH TRANG

QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI SỞ TƯ PHÁP  
TỈNH THÁI NGUYÊN

Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ  
Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: TS. TRẦN THỊ MINH NGỌC

THÁI NGUYÊN - 2015

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn này là công trình nghiên cứu của riêng tôi, chưa công bố tại bất cứ nơi nào. Mọi số liệu sử dụng trong luận văn này là những thông tin xác thực.

Tôi xin chịu mọi trách nhiệm về lời cam đoan của mình.

*Thái Nguyên, ngày tháng 9 năm 2015*

**Học viên**

**Phạm Thị Quỳnh Trang**

## LỜI CẢM ƠN

Trước tiên, tôi xin bày tỏ lòng cảm ơn sâu sắc đến Ban giám hiệu, Phòng Quản lý Đào tạo, Bộ phận Sau đại học, cùng các thầy cô giáo trong trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - ĐHTN đã tận tình giúp đỡ, tạo mọi điều kiện cho tôi trong quá trình học tập và thực hiện đề tài.

Xin chân thành cảm ơn TS Trần Thị Minh Ngọc - người đã tận tình hướng dẫn, giúp đỡ tôi có phương pháp nghiên cứu đúng đắn, nhìn nhận vấn đề một cách khoa học, logic, qua đó đã giúp cho đề tài của tôi có ý nghĩa thực tiễn và có tính khả thi.

Tiếp theo, xin chân thành cảm ơn ban lãnh đạo Sở Tư pháp tỉnh và các đồng nghiệp đã góp ý và tạo điều kiện để tôi hoàn thành luận văn.

***Tôi xin chân thành cảm ơn!***

*Thái Nguyên, tháng 9 năm 2015*

**Học viên**

**Phạm Thị Quỳnh Trang**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT .....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH.....	viii
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài .....	4
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	5
4. Những đóng góp của luận văn .....	5
5. Kết cấu của luận văn .....	5
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ NHÂN LỰC TẠI CÁC TỔ CHỨC</b> .....	<b>6</b>
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý nguồn nhân lực tại các tổ chức .....	6
1.1.1. Những khái niệm cơ bản .....	6
1.1.2. Nội dung chủ yếu của quản lý nguồn nhân lực tại Sở tư pháp.....	11
1.1.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến nguồn quản lý nhân lực trong Sở tư pháp .....	29
1.2. Cơ sở thực tiễn .....	33
1.2.1. Kinh nghiệm quản trị nhân lực của một số đơn vị trong nước .....	33
1.2.2. Bài học kinh nghiệm cho Sở Tư pháp tỉnh Thái Nguyên.....	34
<b>Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	<b>36</b>
2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	36
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	36
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin.....	36

2.2.2. Phương pháp phân tích .....	37
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu phân tích.....	38
2.3.1. Chỉ tiêu định lượng .....	38
2.3.2. Chỉ tiêu định tính .....	38
<b>Chương 3. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÂN LỰC</b>	
<b>TẠI SỞ TƯ PHÁP TỈNH THÁI NGUYÊN.....</b>	<b>39</b>
3.1. Giới thiệu về Sở tư pháp tỉnh Thái Nguyên.....	39
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển của Sở tư pháp tỉnh Thái Nguyên .....	39
3.1.2. Cơ cấu tổ chức và chức năng nhiệm vụ của các phòng ban.....	41
3.1.3. Số lượng nhân lực và chất lượng nhân lực.....	51
3.1.4. Đặc điểm về tài chính.....	57
3.2. Phân tích thực trạng công tác quản lý nhân lực tại Sở tư pháp tỉnh Thái Nguyên.....	58
3.2.1. Thực trạng phân tích công việc.....	58
3.2.2. Xác định nhu cầu nhân lực.....	64
3.2.3. Thực trạng tuyển dụng nhân lực và bố trí sử dụng nhân lực .....	67
3.2.4. Thực trạng đào tạo và phát triển nhân lực.....	72
3.2.5. Thực trạng đánh giá sự thực hiện công việc của người lao động.....	75
3.2.6. Thực trạng đãi ngộ lao động .....	78
3.2.7. Thực trạng quan hệ lao động.....	82
3.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến công tác quản lý nguồn nhân lực tại Sở Tư pháp tỉnh Thái Nguyên .....	84
3.3.1. Các yếu tố bên ngoài .....	84
3.3.2. Yếu tố bên trong.....	86
3.4. Đánh giá thực trạng công tác quản lý nguồn nhân lực tại Sở tư pháp tỉnh Thái Nguyên.....	87

3.4.1. Những mặt đã đạt được .....	87
3.4.2. Những nguyên nhân và hạn chế .....	88
<b>Chương 4. GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÂN LỰC TẠI SỞ TƯ PHÁP TỈNH THÁI NGUYÊN.....</b>	<b>90</b>
4.1. Định hướng phát triển nguồn nhân lực của Sở tư pháp tỉnh Thái Nguyên đến năm 2020 .....	90
4.2. Một số giải pháp hoàn thiện công tác quản lý nhân lực tại Sở tư pháp tỉnh Thái Nguyên.....	93
4.2.1. Hoàn thiện phân tích công việc.....	93
4.2.2. Hoàn thiện tuyển dụng nhân lực và bố trí sử dụng nhân lực .....	94
4.2.3. Hoàn thiện đào tạo và phát triển nhân lực .....	95
4.2.4. Hoàn thiện đánh giá sự thực hiện công việc của người lao động .....	96
4.2.5. Hoàn thiện đãi ngộ lao động .....	97
4.2.6. Cải thiện hơn nữa mối quan hệ lao động tại Sở tư pháp tỉnh Thái Nguyên.....	99
4.3. Kiến nghị.....	101
4.3.1. Kiến nghị với Nhà nước.....	101
4.3.2. Kiến nghị với Bộ Tư pháp .....	102
4.3.3. Kiến nghị đối với Sở tư pháp Thái Nguyên.....	102
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>103</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>104</b>

## **DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT**

DGCV	Đánh giá công việc
DNNS	Đãi ngộ nhân sự
DTPT	Đào tạo và phát triển
QHLD	Quan hệ lao động
TDNS	Tuyển dụng nhân sự
XDNC	Xác định nhu cầu



## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1.	Số lượng nguồn nhân lực tại sở Tư pháp tỉnh Thái Nguyên.....	51
Bảng 3.2.	Trình độ của cán bộ tại Sở tư pháp tỉnh Thái Nguyên .....	54
Bảng 3.3.	Trình độ tin học văn phòng và trình độ ngoại ngữ của cán bộ.....	55
Bảng 3.4.	Tóm tắt bản mô tả công việc của cán bộ và lãnh đạo thuộc Sở tư pháp tỉnh Thái Nguyên .....	59
Bảng 3.5.	Đo lường đánh giá của nhân viên về công tác phân tích công việc tại Sở tư pháp tỉnh Thái Nguyên.....	62
Bảng 3.6.	Đo lường đánh giá của nhân viên về công tác xác định nhu cầu nhân lực tại Sở tư pháp tỉnh Thái Nguyên.....	66
Bảng 3.7.	Nội dung tuyển dụng nhân lực tại Sở tư pháp.....	68
Bảng 3.8.	Đo lường đánh giá của nhân viên về công tác tuyển dụng nhân lực và bố trí sử dụng nhân lực tại Sở tư pháp tỉnh Thái Nguyên.....	70
Bảng 3.9.	Công tác đào tạo và phát triển nhân lực .....	72
Bảng 3.10.	Đo lường đánh giá của nhân viên về công tác tuyển dụng nhân lực và bố trí sử dụng nhân lực tại Sở tư pháp tỉnh Thái Nguyên.....	73
Bảng 3.11.	Chỉ tiêu đánh giá công chức tại Sở tư pháp.....	75
Bảng 3.12.	Đo lường đánh giá của nhân viên về công tác đánh giá sự thực hiện công việc của người lao động tại Sở tư pháp tỉnh Thái Nguyên.....	76
Bảng 3.13.	Hệ số lương được áp dụng tại Sở tư pháp Thái Nguyên năm 2014 .....	78
Bảng 3.14.	Công tác đãi ngộ tinh thần cho người lao động .....	79
Bảng 3.15.	Đo lường đánh giá của nhân viên về công tác đãi ngộ người lao động tại Sở tư pháp tỉnh Thái Nguyên.....	80
Bảng 3.16.	Đo lường đánh giá của nhân viên về quan hệ lao động tại Sở tư pháp tỉnh Thái Nguyên .....	82

## **DANH MỤC CÁC HÌNH**

Sơ đồ 1.1.	Trình tự quá trình tuyển dụng .....	18
Sơ đồ 3.1.	Cơ cấu tổ chức của Sở Tư pháp Thái Nguyên .....	41