

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM

PHAN QUANG LONG

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG BỒI DƯỠNG TIN HỌC
CHO GIÁO VIÊN PHỔ THÔNG TẠI TRUNG TÂM
NGOẠI NGỮ - TIN HỌC TỈNH PHÚ THỌ**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

THÁI NGUYÊN - 2015

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM

PHAN QUANG LONG

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG BỒI DƯỠNG TIN HỌC
CHO GIÁO VIÊN PHỔ THÔNG TẠI TRUNG TÂM
NGOẠI NGỮ - TIN HỌC TỈNH PHÚ THỌ**

Chuyên ngành: Quản lý giáo dục

Mã số: 60 14 01 14

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Trần Thị Tuyết Oanh

THÁI NGUYÊN - 2015

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu khoa học của riêng tôi. Dưới sự dẫn dắt và giúp đỡ khoa học của **PGS.TS. Trần Thị Tuyết Oanh** - Trường Đại học sư phạm I Hà Nội.

Các số liệu, ví dụ minh họa và các trích dẫn trong luận văn bảo đảm độ tin cậy, chính xác và trung thực. Những tài liệu tham khảo sử dụng trong bài viết đều được trích dẫn rõ ràng, cụ thể và những kết luận khoa học của luận văn chưa từng được ai công bố trong bất kỳ công trình nào khác.

Thái Nguyên, ngày 21 tháng 8 năm 2015

Tác giả luận văn

Phan Quang Long

LỜI CẢM ƠN

Đề tài “*Quản lý hoạt động bồi dưỡng Tin học cho giáo viên phổ thông tại trung tâm Ngoại ngữ - Tin học tỉnh Phú Thọ*” là một nội dung nhỏ của Khoa học Quản lý Giáo dục, nhưng là kết quả của một quá trình nghiên cứu của bản thân tác giả và sự động viên giúp đỡ của các thầy, cô trong Khoa Tâm lý Giáo dục, Phòng sau đại học Trường Đại học Sư phạm Thái Nguyên.

Đặc biệt, tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới Phó Giáo sư - Tiến sĩ **Trần Thị Tuyết Oanh** - người đã trực tiếp tận tụy giúp đỡ, hướng dẫn cho tôi trong suốt quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành bản luận văn.

Xin chân thành cảm ơn sự quan tâm giúp đỡ của các đồng chí Lãnh đạo, cán bộ, công chức Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh cũng như tập thể lãnh đạo Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học, nơi tôi đang công tác; cảm ơn các anh, chị cán bộ quản lý và giáo viên các trường trung học phổ thông trong tỉnh, bạn bè đồng nghiệp và người thân trong gia đình đã tạo nhiều điều kiện về tinh thần, vật chất, thời gian; động viên, chia sẻ, khích lệ tôi, cung cấp nhiều thông tin có giá trị sử dụng cho Đề tài “*Quản lý hoạt động bồi dưỡng Tin học cho giáo viên phổ thông tại trung tâm Ngoại ngữ - Tin học tỉnh Phú Thọ*”.

Dù đã cố gắng nhiều, song luận văn không thể tránh khỏi những thiếu sót. Tôi rất mong nhận được sự chỉ dẫn, góp ý và giúp đỡ quý báu của các thầy cô giáo và các bạn đồng nghiệp.

Xin chân thành cảm ơn!

Thái Nguyên, ngày 21 tháng 8 năm 2015

Tác giả luận văn

Phan Quang Long

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
CÁC KÝ HIỆU VIẾT TẮT TRONG LUẬN VĂN	iv
DANH MỤC CÁC BẢNG	v
DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ	vi
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài.....	1
2. Mục đích nghiên cứu	3
3. Khách thể và đối tượng nghiên cứu.....	3
4. Giả thuyết khoa học.....	3
5. Nhiệm vụ nghiên cứu đề tài.....	3
6. Giới hạn phạm vi nghiên cứu của Đề tài	4
7. Phương pháp nghiên cứu	4
8. Cấu trúc của luận văn	5
Chương 1 CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG BỒI DƯỠNG TIN HỌC CHO GIÁO VIÊN PHỔ THÔNG TẠI TRUNG TÂM NGOẠI NGỮ - TIN HỌC	6
1.1. Tổng quan tình hình nghiên cứu.....	6
1.1.1. Tình hình nghiên cứu ngoài nước.....	6
1.1.2. Tình hình nghiên cứu trong nước	7
1.2. Các khái niệm cơ bản của đề tài	9
1.2.1. Quản lý	9
1.2.2. Quản lý giáo dục.....	11
1.2.3. Hoạt động bồi dưỡng.....	15
1.2.4. Hoạt động bồi dưỡng tin học cho giáo viên phổ thông	16

1.2.5. Quản lý hoạt động bồi dưỡng tin học cho giáo viên phổ thông.....	18
1.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý hoạt động bồi dưỡng.....	18
1.3.1. Cơ chế chính sách.....	18
1.3.2. Nhà quản lý.....	19
1.3.3. Đội ngũ giáo viên	19
1.3.4. Học viên.....	20
1.3.5. Môi trường.....	20
Kết luận chương 1.....	21
Chương 2 THỰC TRẠNG QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG BỒI DƯỠNG TIN HỌC CHO GIÁO VIÊN PHỔ THÔNG TẠI TRUNG TÂM NGOẠI NGỮ - TIN HỌC TỈNH PHÚ THỌ.....	22
2.1. Khái quát về địa bàn và khách thể nghiên cứu.....	22
2.1.1. Vài nét về Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học Tỉnh Phú Thọ.....	22
2.1.2. Tổ Tin học, Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học Tỉnh Phú Thọ	23
2.2. Thực trạng bồi dưỡng tin học cho giáo viên phổ thông tại Trung tâm Ngoại ngữ	26
2.2.1. Khái quát về giáo dục phổ thông.....	26
2.2.2. Nhận thức về tầm quan trọng của việc dạy tin học cho giáo viên phổ thông tại Trung tâm Ngoại ngữ	27
2.2.3. Thực trạng hoạt động bồi dưỡng tin học cho giáo viên phổ thông tại Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học tỉnh Phú Thọ.....	29
2.3. Thực trạng quản lý hoạt động bồi dưỡng Tin học cho giáo viên phổ thông tại Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học tỉnh Phú Thọ	34
2.3.1. Lập kế hoạch hoạt động bồi dưỡng tin học cho giáo viên phổ thông tại Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học tỉnh Phú Thọ.....	34
2.3.2. Tổ chức hoạt động bồi dưỡng tin học cho giáo viên phổ thông tại Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học tỉnh Phú Thọ.....	36

2.3.3. Chỉ đạo hoạt động bồi dưỡng tin học cho giáo viên phổ thông tại Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học tỉnh Phú Thọ.....	38
2.3.4. Kiểm tra, đánh giá hoạt động bồi dưỡng tin học cho giáo viên phổ thông tại Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học tỉnh Phú Thọ	39
2.3.5. Quản lý các điều kiện đảm bảo cho hoạt động bồi dưỡng tin học và tạo động lực cho đội ngũ giáo viên tham gia bồi dưỡng	41
2.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý hoạt động bồi dưỡng tin học cho giáo viên phổ thông tại Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học Phú Thọ.....	43
2.5. Đánh giá kết quả quản lý hoạt động bồi dưỡng tin học cho giáo viên phổ thông tại Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học Phú Thọ.....	45
2.5.1. Thành tựu và nguyên nhân trong quản lý hoạt động bồi dưỡng tin học cho giáo viên phổ thông tại Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học Phú Thọ.....	45
2.5.2. Hạn chế và nguyên nhân trong quản lý hoạt động bồi dưỡng tin học cho giáo viên phổ thông tại Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học Phú Thọ	46
Kết luận chương 2.....	49
Chương 3. BIỆN PHÁP NÂNG CAO HOẠT ĐỘNG QUẢN LÝ BỒI DƯỠNG TIN HỌC CHO GIÁO VIÊN PHỔ THÔNG TẠI TRUNG TÂM NGOẠI NGỮ - TIN HỌC.....	50
3.1. Nguyên tắc đề xuất các biện pháp	50
3.1.1. Đáp ứng yêu cầu đổi mới giáo dục.....	50
3.1.2. Nguyên tắc đảm bảo tính kế thừa.....	50
3.1.3. Nguyên tắc đảm bảo tính pháp lý.....	51
3.1.4. Nguyên tắc đảm bảo tính phù hợp.....	52
3.1.5. Đảm bảo tính toàn diện	52
3.1.6. Đảm bảo tính hiệu quả.....	53
3.1.7. Nguyên tắc đảm bảo tính đồng bộ.....	54
3.2. Biện pháp quản lý hoạt động bồi dưỡng Tin học cho giáo viên phổ thông tại Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học tỉnh Phú Thọ.....	54

3.2.1. Nâng cao nhận thức của giáo viên, cán bộ quản lý và các lực lượng trong Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học về công tác hoạt động đào tạo bồi dưỡng	54
3.2.2. Đổi mới công tác xây dựng kế hoạch của quá trình quản lý hoạt động bồi dưỡng Tin học cho giáo viên phổ thông ở Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học, đồng thời tổ chức, quản lý hoạt động bồi dưỡng giáo viên bằng quy trình chặt chẽ, phù hợp	57
3.2.3. Đẩy mạnh hoạt động nghiên cứu khoa học, tự bồi dưỡng và bồi dưỡng cho đội ngũ giáo viên trực tiếp tham gia công tác đào tạo bồi dưỡng	58
3.2.4. Đầu tư cơ sở vật chất, thiết bị dạy học của Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học tỉnh ; Xây dựng môi trường thực hành ứng dụng Tin học ở Trung tâm	59
3.2.5. Nâng cao sự kết hợp, phối hợp chặt chẽ giữa Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học với Sở Giáo dục và Đào tạo cũng như các trường phổ thông trên địa bàn tỉnh Phú Thọ.....	62
3.2.6. Đổi mới công tác kiểm tra, đánh giá dạy và học tin học ở Trung tâm Ngoại ngữ tin học Phú Thọ	63
3.3. Mối quan hệ giữa các biện pháp quản lý	66
3.4. Khảo nghiệm tính cần thiết và khả thi của các biện pháp quản lý hoạt động bồi dưỡng Tin học tại Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học tỉnh Phú Thọ..	67
Kết luận chương 3.....	73
KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ	75
1. Kết luận.....	75
2. Khuyến nghị	77
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	80
PHỤ LỤC	

CÁC KÝ HIỆU VIẾT TẮT TRONG LUẬN VĂN

GVPT	: Giáo viên phổ thông
UBND	: Ủy ban nhân dân
CBQLGD	: Cán bộ quản lý giáo dục
CNTT	: Công nghệ thông tin
THPT	: Trung học phổ thông
CT-BGD&ĐT	: Chỉ thị bộ giáo dục và đào tạo
QLGD	: Quản lý giáo dục
GV	: Giáo viên
CNH-HĐH	: Công nghiệp hóa hiện đại hóa
KT-XH	: Kinh tế xã hội
GDĐT	: Giáo dục đào tạo
Nxb	: Nhà xuất bản
GD	: Giáo dục
KTTT	: Kinh tế tri thức
BDGV	: Bồi dưỡng giáo viên
XH	: Xã hội
HS	: Học sinh
QL	: Quản lý
NN-TH	: Ngoại ngữ - Tin học

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1: Thực trạng đội ngũ giáo viên Tin học.....	24
Bảng 2.2. Nhận thức về tầm quan trọng của việc bồi dưỡng tin học cho giáo viên phổ thông.....	28
Bảng 2.3. Thực trạng nội dung bồi dưỡng Tin học cho GV phổ thông	30
Bảng 2.4. Thực trạng phương pháp bồi dưỡng Tin học cho GV phổ thông	31
Bảng 2.5. Thực trạng hình thức bồi dưỡng Tin học cho GV phổ thông	33
Bảng 2.6. Lập kế hoạch hoạt động bồi dưỡng tin học cho giáo viên phổ thông tại Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học tỉnh Phú Thọ	34
Bảng 2.7. Tổ chức hoạt động bồi dưỡng tin học cho giáo viên phổ thông tại Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học tỉnh Phú Thọ	36
Bảng 2.8. Chỉ đạo hoạt động bồi dưỡng tin học cho giáo viên phổ thông tại Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học tỉnh Phú Thọ	38
Bảng 2.9. Kiểm tra, đánh giá hoạt động bồi dưỡng tin học cho giáo viên phổ thông tại Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học tỉnh Phú Thọ	40
Bảng 2.10. Quản lý các điều kiện đảm bảo cho hoạt động bồi dưỡng tin học và tạo động lực cho đội ngũ giáo viên tham gia bồi dưỡng tin học.....	42
Bảng 2.11. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý bồi dưỡng tin học cho giáo viên phổ thông tại Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học Phú Thọ	44
Bảng 3.1. Mức độ cần thiết của các biện pháp quản lý hoạt động bồi dưỡng Tin học cho giáo viên phổ thông	68
Bảng 3.2: Mức độ khả thi của các biện pháp quản lý bồi dưỡng tin học cho giáo viên phổ thông	70