

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**

**TẠ QUANG THẢO**

**PHÁT TRIỂN KỸ NĂNG MỀM CHO SINH VIÊN  
KHỐI NGÀNH KINH TẾ CÁC TRƯỜNG CAO ĐẲNG  
KHU VỰC TRUNG DU, MIỀN NÚI PHÍA BẮC  
THEO TIẾP CẬN CHUẨN ĐẦU RA**

**LUẬN ÁN TIẾN SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

**THÁI NGUYÊN - 2015**

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**

**TẠ QUANG THẢO**

**PHÁT TRIỂN KỸ NĂNG MỀM CHO SINH VIÊN  
KHỐI NGÀNH KINH TẾ CÁC TRƯỜNG CAO ĐẲNG  
KHU VỰC TRUNG DU, MIỀN NÚI PHÍA BẮC  
THEO TIẾP CẬN CHUẨN ĐẦU RA**

**Chuyên ngành: Lý luận và Lịch sử giáo dục  
Mã số: 62.14.01.02**

**LUẬN ÁN TIẾN SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

***Người hướng dẫn khoa học:* 1. PGS.TS Phạm Hồng Quang  
2. PGS.TS Nguyễn Thị Tính**

**THÁI NGUYÊN - 2015**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận án là trung thực và chưa từng công bố trong bất kì công trình nào khác.

**Tác giả luận án**

*Tạ Quang Thảo*

## LỜI CẢM ƠN

*Tôi xin chân thành cảm ơn các thầy cô giáo, các cán bộ Khoa Tâm lý - Giáo dục, Phòng Quản lý và Đào tạo Sau đại học, Ban Giám hiệu trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên; các Giáo sư, Phó Giáo sư, Tiến sĩ, chuyên gia; Ban Giám hiệu các trường cao đẳng khu vực trung du, miền núi phía Bắc; trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật Vĩnh Phúc; đã tạo điều kiện, giúp đỡ tôi học tập và nghiên cứu.*

*Đặc biệt, tôi xin trân trọng cảm ơn PGS.TS Phạm Hồng Quang; PGS.TS Nguyễn Thị Tính - những người Thầy đã tận tình hướng dẫn và giúp đỡ rất nhiều để tôi có thể hoàn thành luận án này.*

Tôi xin trân trọng cảm ơn gia đình, người thân, bạn bè, đồng nghiệp đã động viên, khuyến khích, tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong suốt quá trình học tập và nghiên cứu.

**Tác giả luận án**

***Tạ Quang Thảo***

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT.....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH, BIỂU ĐỒ.....	ix
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Lý do chọn đề tài.....	1
2. Mục đích nghiên cứu.....	2
3. Khách thể, đối tượng, phạm vi nghiên cứu .....	3
4. Giả thuyết khoa học .....	3
5. Nhiệm vụ nghiên cứu .....	3
6. Phương pháp nghiên cứu.....	4
7. Những luận điểm cần bảo vệ của luận án .....	5
8. Những đóng góp mới của luận án .....	6
9. Cấu trúc luận án .....	6
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ PHÁT TRIỂN KỸ NĂNG MỀM CHO SINH VIÊN KHỐI NGÀNH KINH TẾ CÁC TRƯỜNG CAO ĐẲNG THEO TIẾP CẬN CHUẨN ĐẦU RA</b> .....	<b>8</b>
1.1. Lịch sử nghiên cứu vấn đề .....	8
1.1.1. Các nghiên cứu ở nước ngoài.....	8
1.1.2. Các nghiên cứu trong nước .....	13
1.2. Các khái niệm cơ bản của đề tài.....	18
1.2.1. Kỹ năng .....	18
1.2.2. Năng lực nghề nghiệp, giá trị sống, kỹ năng sống, kỹ năng cứng .....	20
1.2.3. Kỹ năng mềm .....	22
1.2.4. Khái niệm phát triển kỹ năng mềm .....	24
1.3. Lý luận về phát triển kỹ năng mềm cho sinh viên trường cao đẳng .....	24
1.3.1. Sự cần thiết phải phát triển kỹ năng mềm cho sinh viên .....	24
1.3.2. Cơ chế tâm lý hình thành kỹ năng mềm .....	26
1.3.3. Quá trình hình thành, phát triển kỹ năng mềm .....	29

1.3.4. Mục đích, nội dung phát triển kỹ năng mềm cho sinh viên .....	30
1.3.5. Các con đường, hình thức, phương pháp phát triển kỹ năng mềm cho sinh viên.....	31
1.3.6. Một số kỹ năng mềm cần phát triển cho sinh viên trình độ cao đẳng và các mức độ kỹ năng mềm.....	33
1.4. Chuẩn đầu ra trong phát triển chương trình đào tạo .....	36
1.4.1. Khái quát về lý thuyết phát triển chương trình đào tạo.....	36
1.4.2. Chuẩn đầu ra trong chương trình đào tạo và cách thức xây dựng .....	39
1.4.3. Cấu trúc chuẩn đầu ra.....	43
1.4.4. Hệ thống kỹ năng mềm cần được phản ánh trong chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo thuộc khối ngành kinh tế .....	44
1.4.5. Phát triển kỹ năng mềm cho sinh viên khối ngành kinh tế các trường cao đẳng theo tiếp cận chuẩn đầu ra .....	45
1.5. Các yếu tố ảnh hưởng tới quá trình phát triển kỹ năng mềm cho sinh viên khối ngành kinh tế các trường cao đẳng theo tiếp cận chuẩn đầu ra.....	46
1.5.1. Yếu tố khách quan.....	46
1.5.2. Yếu tố chủ quan .....	48
Kết luận chương 1 .....	51
<b>Chương 2. 52THỰC TRẠNG PHÁT TRIỂN KỸ NĂNG MỀM CHO SINH VIÊN KHỐI NGÀNH KINH TẾ CÁC TRƯỜNG CAO ĐẲNG KHU VỰC TRUNG DU, MIỀN NÚI PHÍA BẮC THEO TIẾP CẬN CHUẨN ĐẦU RA.....</b>	<b>52</b>
2.1. Khái quát về khảo sát thực trạng.....	52
2.1.1. Vài nét về khách thể điều tra và địa bàn nghiên cứu .....	52
2.1.2. Thiết kế phiếu khảo sát .....	53
2.1.3. Tiêu chí và thang đánh giá .....	54
2.2. Thực trạng phát triển kỹ năng mềm cho sinh viên khối ngành kinh tế các trường cao đẳng khu vực trung du, miền núi phía Bắc theo tiếp cận chuẩn đầu ra .....	56
2.2.1. Nhận thức của cán bộ quản lý, giảng viên, sinh viên về phát triển kỹ năng mềm cho sinh viên .....	56
2.2.2. Thực trạng mức độ kỹ năng mềm của sinh viên khối ngành kinh tế các trường cao đẳng khu vực trung du, miền núi phía Bắc theo tiếp cận chuẩn đầu ra .....	60

2.2.3. Thực trạng phát triển kỹ năng mềm cho sinh viên thông qua các hoạt động của nhà trường theo tiếp cận chuẩn đầu ra .....	81
2.2.4. Các yếu tố ảnh hưởng tới quá trình phát triển kỹ năng mềm cho sinh viên .....	91
Kết luận chương 2 .....	95
<b>Chương 3. BIỆN PHÁP PHÁT TRIỂN KỸ NĂNG MỀM CHO SINH VIÊN KHỐI NGÀNH KINH TẾ CÁC TRƯỜNG CAO ĐẲNG KHU VỰC TRUNG DU, MIỀN NÚI PHÍA BẮC THEO TIẾP CẬN CHUẨN ĐẦU RA .....</b>	<b>96</b>
3.1. Nguyên tắc đề xuất biện pháp phát triển kỹ năng mềm cho sinh viên khối ngành kinh tế các trường cao đẳng khu vực trung du, miền núi phía Bắc theo tiếp cận chuẩn đầu ra .....	96
3.2. Một số biện pháp phát triển kỹ năng mềm cho sinh viên khối ngành kinh tế các trường cao đẳng khu vực trung du, miền núi phía Bắc theo tiếp cận chuẩn đầu ra .....	97
3.2.1. Phát triển chương trình đào tạo khối ngành kinh tế theo tiếp cận chuẩn đầu ra có tích hợp kỹ năng mềm .....	97
3.2.2. Biên soạn tài liệu hướng dẫn giảng dạy kỹ năng mềm cho giảng viên .....	100
3.2.3. Tổ chức dạy học tích hợp phát triển kỹ năng mềm cho sinh viên .....	103
3.2.4. Tổ chức dạy học kỹ năng mềm theo hướng tiếp cận module .....	109
3.2.5. Tăng cường tổ chức các hoạt động ngoài giờ lên lớp nhằm rèn luyện kỹ năng mềm cho sinh viên .....	112
3.2.6. Đổi mới đánh giá kết quả học tập, KNM của sinh viên theo tiếp cận năng lực .....	115
3.2.7. Mối quan hệ giữa các biện pháp .....	117
3.3. Thực nghiệm sư phạm .....	118
3.3.1. Khái quát chung về quá trình thực nghiệm .....	118
3.3.2. Kết quả và đánh giá .....	123
Kết luận chương 3 .....	144
<b>KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ .....</b>	<b>145</b>
1. Kết luận .....	145
2. Khuyến nghị .....	146
<b>CÁC CÔNG TRÌNH KHOA HỌC ĐÃ CÔNG BỐ LIÊN QUAN ĐẾN LUẬN ÁN .....</b>	<b>147</b>
<b>DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>148</b>
<b>PHỤ LỤC</b>	

## DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

Chữ viết tắt	Đọc là
CD, ĐH	Cao đẳng, đại học
CBQL	Cán bộ quản lý
CLB	Câu lạc bộ
CĐR	Chuẩn đầu ra
CTĐT	Chương trình đào tạo
đ	Điểm
ĐTB	Điểm trung bình
ĐC	Đối chứng
GV	Giảng viên
KN	Kỹ năng
KNM	Kỹ năng mềm
KNS	Kỹ năng sống
TN	Thực nghiệm
TB	Trung bình
TDMNPB	Trung du, miền núi phía Bắc
TBC	Trung bình chung
SV	Sinh viên

## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1.	Số lượng khách thể điều tra của các trường cao đẳng.....	53
Bảng 2.2.	Tổng hợp đánh giá của CBQL, GV và SV về mức độ KN thuyết phục của SV .....	62
Bảng 2.3.	Tổng hợp đánh giá của CBQL, GV và SV về mức độ KN trả lời phỏng vấn .....	63
Bảng 2.4.	Tổng hợp đánh giá của CBQL, GV và SV về mức độ KN giao tiếp.....	65
Bảng 2.5.	Tổng hợp đánh giá của CBQL, GV và SV về mức độ KN làm việc nhóm .....	67
Bảng 2.6.	Tổng hợp đánh giá của CBQL, GV và SV về mức độ KN đàm phán và ký kết hợp đồng của SV.....	69
Bảng 2.7.	Tổng hợp đánh giá của CBQL, GV và SV về mức độ KN lập kế hoạch và tổ chức công việc của SV.....	71
Bảng 2.8.	Tổng hợp đánh giá của CBQL, GV và SV về mức độ KN tư duy sáng tạo của SV .....	73
Bảng 2.9.	Tổng hợp đánh giá của CBQL, GV và SV về mức độ KN giải quyết vấn đề của SV .....	75
Bảng 2.10.	Tổng hợp đánh giá của CBQL, GV và SV về mức độ KN xác định giá trị và giữ gìn giá trị đã lựa chọn của SV .....	77
Bảng 2.11.	Tổng hợp đánh giá của CBQL, GV và SV về mức độ KN lãnh đạo bản thân và hình ảnh cá nhân của SV.....	79
Bảng 2.12.	Đánh giá chung về mức độ KNM của SV các trường cao đẳng khu vực TDMNPB .....	80
Bảng 2.13.	Ý kiến của CBQL, GV về KNM được phản ánh trong CDR các ngành đào tạo .....	81
Bảng 2.14.	Ý kiến của SV về KNM được phản ánh trong CDR các ngành đào tạo.....	83
Bảng 2.15.	Đánh giá của CBQL, GV về mức độ thực hiện các phương pháp dạy học tích cực trong giảng dạy để rèn luyện, phát triển KNM cho SV .....	84
Bảng 2.16.	Đánh giá của CBQL, GV về sử dụng các con đường phát triển KNM cho SV .....	86
Bảng 2.17.	Đánh giá của CBQL, GV về mức độ sử dụng các hình thức phát triển KNM cho SV .....	88

Bảng 3.1.	So sánh 2 giá trị trung bình ( $\bar{X}$ ) kết quả học tập giữa học kỳ của lớp TN và ĐC .....	124
Bảng 3.2.	So sánh giá trị trung bình ( $\bar{X}$ ) kết quả học tập trước và sau TN của lớp ĐC.....	125
Bảng 3.3.	So sánh giá trị trung bình ( $\bar{X}$ ) kết quả học tập trước và sau TN của lớp TN.....	126
Bảng 3.4.	Mô tả những tham số thống kê kết quả học tập của lớp TN và lớp ĐC sau TN.....	127
Bảng 3.5.	So sánh giá trị trung bình ( $\bar{X}$ ) kết quả học tập của lớp TN và ĐC sau TN.....	128
Bảng 3.6.	Mức độ từng tiêu chí KNM đo trước thực lớp của lớp TN và lớp ĐC ...	130
Bảng 3.7.	So sánh giá trị trung bình ( $\bar{X}$ ) từng tiêu chí KNM của lớp TN và lớp ĐC trước TN .....	131
Bảng 3.8.	So sánh giá trị trung bình ( $\bar{X}$ ) từng tiêu chí KNM của lớp ĐC trước và sau TN.....	133
Bảng 3.9.	So sánh giá trị trung bình ( $\bar{X}$ ) từng tiêu chí KNM của SV lớp TN trước và sau TN.....	134
Bảng 3.10.	Mô tả những tham số thống kê tiêu chí KNM của SV lớp TN và lớp ĐC sau TN lần 1 và lần 2 .....	136
Bảng 3.11.	So sánh giá trị trung bình ( $\bar{X}$ ) từng tiêu chí KNM của SV lớp TN và lớp ĐC sau thực nghiệm lần 1 và lần 2 .....	137
Bảng 3.12.	Tổng hợp kết quả đo mức độ từng tiêu chí của KN giao tiếp của lớp TN trước và sau TN tác động.....	140
Bảng 3.13.	So sánh giá trị trung bình ( $\bar{X}$ ) từng tiêu chí KNM của SV lớp TN trước và sau TN .....	141