

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

TRẦN HOÀI TRUNG

NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG
NGUỒN NHÂN LỰC QUẢN LÝ
TRONG CÁC DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA
CỦA THÀNH PHỐ TUYÊN QUANG

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2015

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

TRẦN HOÀI TRUNG

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG
NGUỒN NHÂN LỰC QUẢN LÝ
TRONG CÁC DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA
CỦA THÀNH PHỐ TUYÊN QUANG**

Chuyên ngành: Quản lý Kinh tế
Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: TS. VŨ HÙNG CƯỜNG

THÁI NGUYÊN - 2015

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin đảm bảo nội dung nghiên cứu do bản thân thực hiện, dưới sự hướng dẫn khoa học của **TS. Vũ Hùng Cường**, các số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn là trung thực và chưa sử dụng để bảo vệ công trình khoa học khác.

Tác giả xin chịu trách nhiệm về các kết quả nghiên cứu trong luận văn!

Thái Nguyên, tháng năm 2014

Tác giả

Trần Hoài Trung

LỜI CẢM ƠN

Tôi xin bày tỏ lòng kính trọng và biết ơn sâu sắc đến:

TS. Vũ Hùng Cường, Người đã hướng dẫn và giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn này.

Tôi xin chân thành cảm ơn Ban giám hiệu, phòng Đào tạo trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh Thái Nguyên đã tạo mọi điều kiện thuận lợi giúp tôi hoàn thành khóa học.

Tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành đến Phòng Đăng ký kinh doanh - Sở Kế hoạch và Đầu tư, phòng Tổng hợp - Cục Thống kê tỉnh Tuyên Quang đã tạo điều kiện cho tôi trong việc thu thập số liệu phục vụ cho đề tài.

Cuối cùng, tôi xin gửi lời cảm ơn đến những người thân trong gia đình, bạn bè, đồng nghiệp đã giúp đỡ và cung cấp cho tôi những kinh nghiệm quý báu để tôi có thể hoàn thành luận văn trong thời gian quy định.

Tôi xin chân thành cảm ơn !

Thái Nguyên, tháng năm 2014

Học viên

Trần Hoài Trung

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG, BIỂU ĐỒ	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài.....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	3
2.1. Mục tiêu chung.....	3
2.2. Mục tiêu cụ thể.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
3.1. Đối tượng nghiên cứu.....	3
3.2. Phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học của đề tài.....	4
5. Kết cấu của luận văn	4
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC QUẢN LÝ TRONG CÁC DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA	5
1.1. Cơ sở lý luận về chất lượng nguồn nhân lực quản lý trong các DNNVV.....	5
1.1.1. Khái niệm về nguồn nhân lực, nguồn nhân lực quản lý, chất lượng nguồn nhân lực quản lý	5
1.1.2. Đặc điểm nguồn nhân lực quản lý trong các DNNVV	8
1.1.3. Sự cần thiết phải nâng cao chất lượng nguồn nhân lực quản lý trong giai đoạn hiện nay	9
1.1.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng NNL quản lý và nâng cao chất lượng NNL quản lý trong các DNNVV.....	11

1.2. Cơ sở thực tiễn về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực quản lý trong các DNNVV	13
1.2.1. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực quản lý trong các DNNVV ở trên thế giới	13
1.2.2. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực quản lý các DNNVV ở trong nước	19
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	22
2.1. Câu hỏi nghiên cứu.....	22
2.2. Chọn địa điểm nghiên cứu	22
2.3. Phương pháp nghiên cứu	23
2.3.1. Phương pháp thu thập thông tin, số liệu thứ cấp	23
2.3.2. Phương pháp xử lý số liệu	23
2.3.3. Phương pháp phân tích số liệu	24
2.3.4. Phương pháp phân tích các yếu tố bên trong và bên ngoài (SWOT) ...	25
2.4. Hệ thống các chỉ tiêu phân tích.....	25
Chương 3: THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC QUẢN LÝ TRONG CÁC DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA CỦA THÀNH PHỐ TUYỀN QUANG	28
3.1. Điều kiện tự nhiên, kinh tế xã hội của thành phố Tuyên Quang	28
3.1.1. Điều kiện tự nhiên	28
3.1.2. Tình hình kinh tế - xã hội	29
3.2. Khái quát về doanh nghiệp nhỏ và vừa của thành phố Tuyên Quang	35
3.2.1. Số lượng doanh nghiệp nhỏ và vừa của thành phố Tuyên Quang.....	35
3.2.2. Vốn đăng ký kinh doanh của DNNVV của thành phố Tuyên Quang	40
3.2.3. Số lao động làm việc trong DNNVV của thành phố Tuyên Quang	42
3.2.4. Kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh các DNNVV của thành phố Tuyên Quang.....	43
3.2.5. Số DNNVV thành lập mới và giải thể của thành phố Tuyên Quang	44

3.2.6. Môi trường kinh doanh của DNNVV của thành phố Tuyên Quang.....	45
3.3. Thực trạng chất lượng nguồn nhân lực quản lý DNNVV của thành phố Tuyên Quang.....	47
3.3.1. Số lượng nguồn nhân lực quản lý các DNNVV của thành phố Tuyên Quang.....	47
3.3.2. Cơ cấu nguồn nhân lực quản lý các DNNVV của thành phố Tuyên Quang..	48
3.3.3. Các chính sách liên quan đến phát triển nguồn nhân lực quản lý trong các DNNVV của tỉnh Tuyên Quang.....	50
3.3.4. Chất lượng nguồn nhân lực quản lý các DNNVV của thành phố Tuyên Quang.....	53
3.4. Một số yếu tố tác động đến chất lượng nguồn nhân lực quản lý các DNNVV của thành phố Tuyên Quang.....	65
3.4.1. Các yếu tố khách quan.....	65
3.4.2. Các yếu tố chủ quan	66
3.5. Đánh giá chất lượng nguồn nhân lực quản lý các DNNVV của thành phố Tuyên Quang.....	67
3.5.1. Những kết quả đạt được.....	67
3.5.2. Một số hạn chế	68
3.5.3. Một số nguyên nhân	69
Chương 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP NHẪM NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC QUẢN LÝ TRONG CÁC DNNVV CỦA THÀNH PHỐ TUYÊN QUANG.....	71
4.1. Bối cảnh mới và yêu cầu phát triển nguồn nhân lực quản lý các DNVVN của thành phố Tuyên Quang trong giai đoạn tới	71
4.1.1. Bối cảnh quốc tế.....	71
4.1.2. Bối cảnh trong nước	72
4.1.3. Bối cảnh phát triển tỉnh Tuyên Quang	73
4.2. Mục tiêu phát triển DNNVV của thành phố Tuyên Quang đến năm 2015	75

4.2.1. Quan điểm, định hướng phát triển DNNVV đến năm 2015	75
4.2.2. Mục tiêu phát triển DNNVV đến năm 2015	76
4.3. Quan điểm phát triển nguồn nhân lực quản lý các DNNVV của thành phố Tuyên Quang	77
4.4. Phân tích mô hình SWOT về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực quản lý trong các DNNVV của thành phố Tuyên Quang	79
4.5. Một số giải pháp nâng cao chất lượng nguồn nhân lực quản lý trong các DNNVV của thành phố Tuyên Quang	80
4.5.1. Giải pháp đối với doanh nghiệp	80
4.5.2. Giải pháp đối với tỉnh Tuyên Quang	83
4.5.2.1. Nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh để cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh	83
4.5.3. Giải pháp đối với Nhà nước	90
KẾT LUẬN	92
TÀI LIỆU THAM KHẢO	93

DANH MỤC CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT

STT	DẠNG VIẾT TẮT	DẠNG ĐẦY ĐỦ
1	CNH	Công nghiệp hóa
2	DN	Doanh nghiệp
3	DNNVV	Doanh nghiệp nhỏ và vừa
4	ĐVT	Đơn vị tính
5	HĐH	Hiện đại hóa
6	NNL	Nguồn nhân lực
7	QĐ	Quyết định
8	SXKD	Sản xuất kinh doanh
9	TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
10	TNHH1TV	Trách nhiệm hữu hạn một thành viên
11	UBND	Ủy ban nhân dân

DANH MỤC CÁC BẢNG, BIỂU ĐỒ

Bảng:

Bảng 3.1. Số lượng DNNVV của thành phố Tuyên Quang.....	35
Bảng 3.2. Số lượng DNNVV của thành phố Tuyên Quang theo loại hình doanh nghiệp	36
Bảng 3.3. Cơ cấu DNNVV của thành phố Tuyên Quang Theo loại hình doanh nghiệp	36
Bảng 3.4. Số lượng DNNVV của thành phố Tuyên Quang Theo lĩnh vực hoạt động.....	37
Bảng 3.5. Cơ cấu DNNVV của thành phố Tuyên Quang Theo lĩnh vực hoạt động.....	38
Bảng 3.6. Vốn đăng kí kinh doanh của DNNVV của thành phố Tuyên Quang ...	40
Bảng 3.7. Vốn đăng kí kinh doanh bình quân/DNNVV của thành phố Tuyên Quang	40
Bảng 3.8. Vốn đăng kí kinh doanh phân theo loại hình doanh nghiệp của thành phố Tuyên Quang.....	41
Bảng 3.9. Số lao động của DNNVV của thành phố Tuyên Quang.....	42
Bảng 3.10. Kết quả hoạt động sản xuất các DNNVV của thành phố Tuyên Quang	43
Bảng 3.11. Số DNNVV thành lập mới và giải thể của thành phố Tuyên Quang..	44
Bảng 3.12. Chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Tuyên Quang giai đoạn 2010-2013	45
Bảng 3.13. Tổng số nguồn nhân lực quản lý các DNNVV của thành phố Tuyên Quang	47
Bảng 3.14. Cơ cấu nguồn nhân lực quản lý các DNNVV theo giới tính	48
Bảng 3.15. Cơ cấu nguồn nhân lực quản lý các DNNVV theo độ tuổi.....	49
Bảng 3.16. Cơ cấu nguồn nhân lực quản lý các DNNVV theo dân tộc	50