

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**TẠ THÙY CHI**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO**  
**TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG CÔNG NGHIỆP VIỆT ĐỨC**  
**TỈNH THÁI NGUYÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**  
**Chuyên ngành: QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**THÁI NGUYÊN - 2015**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**TẠ THÙY CHI**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO**  
**TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG CÔNG NGHIỆP VIỆT ĐỨC**  
**TỈNH THÁI NGUYÊN**

**Chuyên ngành: Quản trị Kinh doanh**

**Mã số: 60.34.01.02**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**

**Người hướng dẫn khoa học: TS. ĐỖ THỊ PHƯƠNG**

**THÁI NGUYÊN - 2015**

## **LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan rằng đây là công trình nghiên cứu của tôi. Số liệu và kết quả nghiên cứu là trung thực và chưa từng được sử dụng trong bất cứ luận văn, luận án nào.

Tôi xin cam đoan rằng mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn đều đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn trong luận văn đều được chỉ rõ nguồn gốc.

**Học viên thực hiện**

**TẠ THÙY CHI**

## LỜI CẢM ƠN

Có được kết quả nghiên cứu và hoàn thành bản luận văn này trước tiên Tôi xin chân thành cảm ơn Ban giám hiệu trường Đại học kinh tế và quản trị kinh doanh Thái Nguyên, các thầy cô đã giảng dạy, hướng dẫn, giúp đỡ tôi trong suốt quá trình học tập, nghiên cứu.

Đặc biệt, Tôi xin được bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến TS. Đỗ Thị Phương là người trực tiếp hướng dẫn và giúp đỡ Tôi hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ nhiệt tình của Ban giám hiệu Trường Cao đẳng Công nghiệp Việt Đức, tập thể cán bộ giáo viên, nhân viên, các em HSSV đã tạo điều kiện cho Tôi thu thập số liệu, thông tin cần thiết để hoàn thành luận văn. Xin chân thành cảm ơn các doanh nghiệp đóng trên địa bàn TP Sông Công, thị xã Phổ Yên, TP Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên đã tạo điều kiện thuận lợi cho Tôi thu thập thông tin trong thời gian qua. Cảm ơn gia đình cùng toàn thể bạn bè đã động viên và giúp đỡ Tôi trong quá trình học tập và thực hiện luận văn.

Dù đã hết sức cố gắng, song chắc chắn luận văn không tránh khỏi những thiếu sót, tôi rất mong nhận được sự chia sẻ và những ý kiến đóng góp quý báu để luận văn hoàn thiện hơn.

**Tác giả luận văn**

**Tạ Thùy Chi**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT .....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ .....	viii
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài .....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Ý nghĩa khoa học của luận văn .....	3
5. Kết cấu của luận văn .....	3
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO TRONG CÁC TRƯỜNG CAO ĐẲNG</b> .....	<b>4</b>
1.1. Cơ sở lý luận về chất lượng đào tạo trong các trường cao đẳng.....	4
1.1.1. Khái niệm, mục tiêu, nhiệm vụ của trường cao đẳng .....	4
1.1.2. Một số khái niệm cơ bản về đào tạo và chất lượng đào tạo.....	5
1.1.3. Khái niệm chất lượng đào tạo của trường cao đẳng .....	15
1.1.4. Vai trò chất lượng đào tạo của các trường cao đẳng.....	16
1.1.5. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng đào tạo .....	17
1.2. Cơ sở thực tiễn về chất lượng đào tạo ở một số địa phương .....	19
1.2.1. Kinh nghiệm đào tạo hệ cao đẳng ở một số nước trên thế giới .....	19
1.2.2. Kinh nghiệm đào tạo hệ cao đẳng ở một số cơ sở trong nước.....	22
1.2.3. Bài học kinh nghiệm đối với trường Cao đẳng Công nghiệp Việt Đức, tỉnh Thái Nguyên.....	23

<b>Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	24
2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	24
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	24
2.2.1. Phương pháp thu thập số liệu.....	24
2.2.2. Phương pháp tổng hợp số liệu.....	25
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin .....	25
2.3. Hệ thống chỉ tiêu đánh giá chất lượng đào tạo .....	26
2.3.1. Nhóm các chỉ tiêu định lượng .....	26
2.3.2. Nhóm các chỉ tiêu định tính .....	26
<b>Chương 3. THỰC TRẠNG ĐÀO TẠO TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG CÔNG NGHIỆP VIỆT ĐỨC TỈNH THÁI NGUYÊN</b> .....	27
3.1. Tổng quan về trường Cao đẳng Công nghiệp Việt Đức .....	27
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển của trường Cao đẳng Công nghiệp Việt Đức .....	27
3.1.2. Sứ mạng và mục tiêu.....	27
3.1.3. Chức năng, nhiệm vụ của Trường.....	28
3.1.4. Cơ cấu tổ chức và quản lý.....	30
3.1.5. Ngành nghề đào tạo.....	30
3.1.6. Cơ sở vật chất.....	31
3.1.7. Kết quả đạt được .....	31
3.2. Thực trạng chất lượng đào tạo tại trường Cao đẳng Công nghiệp Việt Đức .....	33
3.2.1. Ngành nghề và hình thức đào tạo.....	33
3.2.2. Nội dung và chương trình đào tạo.....	35
3.2.3. Điều kiện đào tạo.....	37
3.2.4. Kết quả đào tạo và việc làm của học sinh sinh viên .....	47

3.3. Đánh giá chất lượng đào tạo của trường Cao đẳng Công nghiệp Việt Đức .....	53
3.3.1. Đánh giá của sinh viên, cán bộ giáo viên và các doanh nghiệp.....	53
3.3.2. Những kết luận rút ra qua phân tích thực trạng chất lượng đào tạo của trường Cao đẳng Công nghiệp Việt Đức .....	67
<b>Chương 4. MỘT SỐ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU NHẪM NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO CỦA TRƯỜNG CAO ĐẲNG CÔNG NGHIỆP VIỆT ĐỨC .....</b>	<b>74</b>
4.1. Định hướng phát triển của trường Cao đẳng Công nghiệp Việt Đức từ nay đến năm 2020 .....	74
4.2. Sự cần thiết phải nâng cao chất lượng đào tạo tại trường Cao đẳng Công nghiệp Việt Đức.....	74
4.3. Một số giải pháp nâng cao chất lượng đào tạo tại trường Cao đẳng Công nghiệp Việt Đức.....	76
4.3.1. Giải pháp hoàn thiện chương trình đào tạo.....	76
4.3.2. Giải pháp đổi mới phương pháp dạy học.....	78
4.3.3. Giải pháp về chất lượng đội ngũ giáo viên và cán bộ quản lý.....	80
4.3.4. Giải pháp cho công tác xây dựng cơ sở vật chất.....	82
4.3.5. Xây dựng môi liên hệ trong đào tạo giữa Nhà trường với Doanh nghiệp.....	84
4.4. Kiến nghị.....	85
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>87</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>89</b>

**DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT**

BGD & ĐT	:	Bộ Giáo dục và Đào tạo
BQ	:	Bình quân
CBGV	:	Cán bộ giáo viên
CĐ	:	Cao đẳng
CLĐT	:	Chất lượng đào tạo
CN	:	Công nghiệp
CNTT	:	Công nghệ thông tin
CNH, HĐH	:	Công nghiệp hóa, hiện đại hóa
CT	:	Chương trình
DN	:	Doanh nghiệp
ĐV	:	Đơn vị
GV	:	Giáo viên
HSSV	:	Học sinh sinh viên
KT	:	Kinh tế
PPDH	:	Phương pháp dạy học
PTTH	:	Phổ thông trung học
SV	:	Sinh viên
TC	:	Trung cấp
THCS	:	Trung học cơ sở



## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1:	Số lượng ngành nghề đào tạo của trường Cao đẳng CN Việt Đức .....	33
Bảng 3.2:	Các hình thức đào tạo của trường CĐCN Việt Đức .....	35
Bảng 3.3:	Số chương trình và học phần của các chuyên ngành đào tạo .....	37
Bảng 3.4:	Thực trạng nhà làm việc, phòng học và xưởng thực hành.....	38
Bảng 3.5:	Thực trạng ký túc xá và bếp ăn tập thể tính đến 01/01/2014 .....	40
Bảng 3.6:	Thực trạng thiết bị và máy móc của Nhà trường tính đến 1/1/2014 .....	41
Bảng 3.7:	Cơ cấu, trình độ đội ngũ giáo viên trong 3 năm 2012 - 2014.....	42
Bảng 3.8:	Thực trạng công tác bồi dưỡng nâng cao trình độ cán bộ - Giáo viên.....	45
Bảng 3.9:	Những thành tích đạt được của giáo viên .....	45
Bảng 3.10:	Kết quả học tập năm thứ nhất của SVCD khóa 7, 8, 9 .....	48
Bảng 3.11:	Kết quả tham gia và dự thi học sinh giỏi .....	50
Bảng 3.12:	Kết quả phân loại đạo đức, thi tốt nghiệp .....	51
Bảng 3.13:	Bảng tổng hợp việc làm của HSSV tốt nghiệp khóa 4,5,6 .....	52
Bảng 3.14:	Tổng hợp đánh giá công tác tổ chức và quản lý .....	54
Bảng 3.15:	Kế hoạch tuyển sinh.....	55
Bảng 3.16:	Cơ sở vật chất kỹ thuật của Nhà trường.....	57
Bảng 3.17:	Cơ sở xây dựng chương trình đào tạo của Nhà trường.....	58
Bảng 3.18:	Chất lượng chương trình đào tạo của Nhà trường .....	59
Bảng 3.19:	Kết quả bồi dưỡng cán bộ, giáo viên .....	61
Bảng 3.20:	Cơ cấu GV theo độ tuổi và thâm niên công tác .....	61
Bảng 3.21:	Chất lượng giảng viên.....	62
Bảng 3.22:	Tổng hợp phiếu điều tra đánh giá các kỹ năng của người lao động từ phía người sử dụng. ....	65

## **DANH MỤC CÁC HÌNH**

Hình 1.1:	Sơ đồ phương pháp dạy học thuyết trình.....	8
Hình 1.2:	Sơ đồ quan niệm về chất lượng đào tạo .....	15
Hình 3.1:	Các ngành nghề đào tạo của trường CĐCN Việt Đức .....	34