

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

**TRẦN MẠNH HÙNG**

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG BỒI DƯỠNG  
NGHIỆP VỤ HÀNH CHÍNH CHO CÁN BỘ,  
CÔNG CHỨC CẤP XÃ HUYỆN ĐOAN HÙNG,  
TỈNH PHÚ THỌ**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

**THÁI NGUYÊN - 2015**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

**TRẦN MẠNH HÙNG**

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG BỒI DƯỠNG  
NGHIỆP VỤ HÀNH CHÍNH CHO CÁN BỘ,  
CÔNG CHỨC CẤP XÃ HUYỆN ĐOAN HÙNG,  
TỈNH PHÚ THỌ**

**Chuyên ngành: Quản lý giáo dục  
Mã số: 60 14 01 14**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

***Người hướng dẫn khoa học:* TS. NGUYỄN THỊ TUYẾT HẠNH**

**THÁI NGUYÊN - 2015**

## **LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi, các kết quả nghiên cứu là trung thực và chưa được công bố trong bất kỳ công trình nào khác.

**Tác giả luận văn**

***Trần Mạnh Hùng***

## LỜI CẢM ƠN

Với tình cảm chân thành tác giả xin bày tỏ lòng biết ơn và sự kính trọng tới; Ban giám hiệu, Hội đồng khoa học, khoa quản lý giáo dục, khoa tâm lý giáo dục Trường Đại học Sư phạm Thái Nguyên; Các thầy cô giáo đã tham gia quản lý và giảng dạy tác giả trong quá trình học tập và nghiên cứu.

Đặc biệt với tấm lòng biết ơn sâu sắc tác giả xin được gửi lời cảm ơn tới cô giáo hướng dẫn khoa học TS. Nguyễn Thị Tuyết Hạnh, Học viện quản lý giáo dục đã giúp đỡ và chỉ bảo tận tình tác giả trong suốt quá trình thực hiện và hoàn thành luận văn.

Xin chân thành cảm ơn Huyện ủy, UBND huyện Đuan Hùng, UBND các xã, thị trấn Huyện Đuan Hùng, Lãnh đạo, Giảng viên Trung tâm bồi dưỡng chính trị Huyện Đuan Hùng. Phòng Nội vụ, Ban Tuyên giáo Huyện ủy Đuan Hùng, đã tạo điều kiện, giúp đỡ tác giả hoàn thành việc điều tra nghiên cứu. Xin cảm ơn gia đình bạn bè, đồng nghiệp đã động viên, giúp đỡ tác giả trong quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Mặc dù có nhiều cố gắng trong quá trình thực hiện song luận văn không tránh khỏi những thiếu sót. Kính mong nhận được sự chỉ dẫn và góp ý của các quý thầy cô và bạn bè đồng nghiệp để luận văn hoàn thiện hơn.

*Thái Nguyên, ngày 8 tháng 11 năm 2015*

**Tác giả**

***Trần Mạnh Hùng***

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC TỪ, CỤM TỪ VIẾT TẮT.....	iv
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	v
DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ.....	vi
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục đích nghiên cứu.....	3
3. Khách thể và đối tượng nghiên cứu .....	3
4. Giả thuyết khoa học .....	3
5. Nhiệm vụ nghiên cứu .....	4
6. Giới hạn phạm vi nghiên cứu .....	4
7. Phương pháp nghiên cứu.....	4
8. Cấu trúc luận văn .....	6
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG BỒI DƯỠNG NGHIỆP VỤ HÀNH CHÍNH CHO CÁN BỘ, CÔNG CHỨC CẤP XÃ TẠI TRUNG TÂM BỒI DƯỠNG CHÍNH TRỊ HUYỆN.....</b>	<b>7</b>
1.1. Tổng quan nghiên cứu vấn đề.....	7
1.2. Các khái niệm cơ bản của đề tài.....	9
1.2.1. Quản lý .....	9
1.2.2. Bồi dưỡng.....	10
1.2.3. Nghiệp vụ hành chính .....	11
1.2.4. Cán bộ, công chức cấp xã .....	12
1.2.5. Quản lý hoạt động bồi dưỡng nghiệp vụ hành chính cho cán bộ, công chức cấp xã.....	13
1.3. Công tác bồi dưỡng nghiệp vụ hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã.....	13
1.3.1. Quan điểm của Đảng, Nhà nước Việt Nam về công tác xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã.....	13
1.3.2. Những yêu cầu về nghiệp vụ hành chính đối với cán bộ, công chức cấp xã.....	15

1.3.3. Yêu cầu bồi dưỡng nghiệp vụ hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã.....	16
1.4. Một số vấn đề lý luận về quản lý hoạt động bồi dưỡng NVHC cho đội ngũ CBCC cấp xã ở trung tâm bồi dưỡng chính trị cấp huyện.....	19
1.4.1. Khảo sát nhu cầu, xây dựng kế hoạch bồi dưỡng .....	19
1.4.2. Quản lý giảng viên và hoạt động giảng dạy của giảng viên .....	22
1.4.3. Quản lý học viên và hoạt động học của học viên .....	29
1.4.4. Quản lý các điều kiện cơ sở vật chất, tài chính phục vụ công tác bồi dưỡng .....	31
1.4.5. Kiểm tra, đánh giá việc thực hiện hoạt động bồi dưỡng.....	33
1.4.6. Các nhân tố ảnh hưởng tới quản lý hoạt động bồi dưỡng cán bộ, công chức cấp xã.....	35
Tiêu kết chương 1.....	38
<b>Chương 2. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG BỒI DƯỠNG NGHIỆP VỤ HÀNH CHÍNH CHO CÁN BỘ, CÔNG CHỨC CẤP XÃ Ở TRUNG TÂM BỒI DƯỠNG CHÍNH TRỊ HUYỆN ĐOAN HÙNG, TỈNH PHÚ THỌ.....</b>	
2.1. Tổ chức hoạt động khảo sát .....	39
2.1.1. Mục đích khảo sát .....	39
2.1.2. Nội dung khảo sát.....	39
2.1.3. Phương pháp khảo sát .....	39
2.1.4. Đối tượng khảo sát .....	40
2.1.5. Xử lý số liệu .....	40
2.2. Khái quát về điều kiện tự nhiên, kinh tế, xã hội, công tác bồi dưỡng cán bộ tại TTBDCT huyện Đoan Hùng, tỉnh Phú Thọ.....	41
2.2.1. Khái quát về điều kiện tự nhiên, kinh tế, xã hội .....	41
2.2.2. Khái quát về tình hình bồi dưỡng cán bộ tại TTBDCT huyện .....	43
2.2.3. Tình hình cơ cấu đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã ở huyện Đoan Hùng, tỉnh Phú Thọ.....	47
2.3. Thực trạng hoạt động bồi dưỡng nghiệp vụ hành chính đối với cán bộ, công chức cấp xã huyện Đoan Hùng, tỉnh Phú Thọ .....	50
2.3.1. Nhận thức của cán bộ, công chức cấp xã về bồi dưỡng nghiệp vụ hành chính.....	50

2.3.2. Thực trạng hoạt động bồi dưỡng nghiệp vụ hành chính cho CBCC cấp xã của huyện Đoàn Hùng tại Trung tâm bồi dưỡng chính trị .....	52
2.4. Thực trạng quản lý hoạt động bồi dưỡng nghiệp vụ hành chính đối cán bộ, công chức cấp xã huyện Đoàn Hùng, tỉnh Phú Thọ.....	54
2.4.1. Thực trạng khảo sát nhu cầu, xây dựng kế hoạch bồi dưỡng .....	55
2.4.2. Thực trạng quản lý giảng viên và hoạt động giảng dạy của giảng viên .....	58
2.4.3. Thực trạng quản lý học viên và hoạt động học của học viên.....	59
2.4.4. Thực trạng quản lý các điều kiện cơ sở vật chất, tài chính phục vụ công tác bồi dưỡng.....	61
2.4.5. Thực trạng kiểm tra, đánh giá việc thực hiện hoạt động bồi dưỡng .....	63
2.5. Đánh giá mức độ tác động của các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý hoạt động bồi dưỡng CBCC cấp xã của huyện Đoàn Hùng .....	64
2.5.1. Chủ trương chính sách của Nhà nước về đào tạo và bồi dưỡng CB cấp xã.....	64
2.5.2. Năng lực quản lý, dạy học và điều kiện cơ sở vật chất, tài chính của TT bồi dưỡng chính trị Huyện .....	65
2.5.3. Điều kiện và trình độ của đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã .....	66
2.5.4. Cơ chế phối hợp giữa chính quyền cấp xã, các cơ quan quản lý ở địa phương và Trung tâm bồi dưỡng chính trị.....	66
2.6. Đánh giá chung về công tác quản lý hoạt động bồi dưỡng nghiệp vụ hành chính đối với cán bộ, công chức cấp xã huyện Đoàn Hùng.....	67
Tiểu kết chương 2.....	69
<b>Chương 3. BIỆN PHÁP QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG BỒI DƯỠNG NGHIỆP VỤ HÀNH CHÍNH CHO CÁN BỘ, CÔNG CHỨC CẤP XÃ HUYỆN ĐOÀN HÙNG CỦA GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM BỒI DƯỠNG CHÍNH TRỊ HUYỆN ĐOÀN HÙNG, TỈNH PHÚ THỌ .....</b>	<b>70</b>
3.1. Các nguyên tắc đề xuất biện pháp.....	70
3.1.1. Nguyên tắc đảm bảo tính mục tiêu.....	70
3.1.2. Nguyên tắc đảm bảo tính cần thiết.....	70
3.1.3. Nguyên tắc đảm bảo tính khả thi .....	71

3.2. Một số biện pháp quản lý hoạt động bồi dưỡng nghiệp vụ hành chính cho cán bộ, công chức cấp xã huyện Đuan Hùng, tỉnh Phú Thọ .....	71
3.2.1. Tổ chức điều tra, khảo sát nhu cầu bồi dưỡng nghiệp vụ hành chính của cán bộ công chức chính quyền cấp xã thường xuyên để đảm bảo việc bồi dưỡng sát thực tế .....	71
3.2.2. Lựa chọn nội dung bồi dưỡng đáp ứng nhu cầu nâng cao năng lực thực hiện nghiệp vụ hành chính cho cán bộ công chức chính quyền cấp xã .....	73
3.2.3. Lập kế hoạch bồi dưỡng nghiệp vụ hành chính cho đội ngũ cán bộ công chức chính quyền cấp xã .....	76
3.2.4. Lựa chọn hình thức phù hợp trong tổ chức bồi dưỡng nghiệp vụ hành chính cho đội ngũ cán bộ công chức chính quyền cấp xã.....	80
3.2.5. Đánh giá toàn diện kết quả bồi dưỡng nghiệp vụ hành chính cho cán bộ, công chức chính quyền cấp xã .....	85
3.3. Mối quan hệ giữa các biện pháp .....	89
3.4. Khảo sát tính cần thiết và tính khả thi của các biện pháp đề xuất .....	89
3.4.1. Mục đích khảo nghiệm .....	89
3.4.2. Lựa chọn đối tượng khảo nghiệm .....	90
3.4.3. Quá trình khảo nghiệm .....	90
3.4.4. Kết quả khảo nghiệm.....	90
Tiểu kết chương 3.....	95
<b>KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ</b> .....	96
1. Kết luận .....	96
2. Khuyến nghị .....	98
<b>DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO</b> .....	99
<b>PHỤ LỤC</b>	



## DANH MỤC CÁC TỪ, CỤM TỪ VIẾT TẮT

BD	: Bồi dưỡng
BDCT	: Bồi dưỡng chính trị
CB	: Cán bộ
CBCC	: Cán bộ công chức
CBQL	: Cán bộ quản lý
CC	: Công chức
CNH, HĐH	: Công nghiệp hóa, hiện đại hóa
CSVC	: Cơ sở vật chất
ĐT	: Đào tạo
ĐTBD	: Đào tạo bồi dưỡng
GV	: Giảng viên
HĐND	: Hội đồng nhân dân
HV	: Học viên
NCKH	: Nghiên cứu khoa học
NVHC	: Nghiệp vụ hành chính
QL	: Quản lý
QLNN	: Quản lý nhà nước
TB	: Thiết bị
TT BDCT	: Trung tâm bồi dưỡng chính trị
TTBDCT	: Trung tâm bồi dưỡng chính trị
UBND	: Ủy ban nhân dân

## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1.	Cơ cấu ngành kinh tế của huyện Đoan Hùng .....	42
Bảng 2.2.	Cơ cấu lao động huyện Đoan Hùng phân theo ngành kinh tế ....	42
Bảng 2.3.	Các lớp đào tạo phối hợp với trường Chính trị tỉnh .....	45
Bảng 2.4.	Các lớp bồi dưỡng phối hợp với các Ban xây dựng Đảng, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể nhân dân và các đơn vị liên quan.....	46
Bảng 2.5.	Tình hình số lượng đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã ở huyện Đoan Hùng, tỉnh Phú Thọ .....	48
Bảng 2.6.	Tình hình cơ cấu theo nhóm tuổi của đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã ở huyện Đoan Hùng, tỉnh Phú Thọ.....	49
Bảng 2.7.	Thực trạng nhận thức của CBQL và HV về nội dung, cách thức quản lý của Giám đốc TT Bồi dưỡng chính trị huyện Đoan Hùng đối với hoạt động bồi dưỡng nghiệp vụ hành chính cho cán bộ, công chức cấp xã .....	51
Bảng 2.8.	Nhận thức về ý nghĩa của hoạt động bồi dưỡng nghiệp vụ hành chính cho cán bộ, công chức chính quyền cấp xã.....	52
Bảng 2.9.	Thực trạng hoạt động bồi dưỡng nghiệp vụ hành chính cho CBCC cấp xã của huyện Đoan Hùng tại TT BDCT huyện.....	53
Bảng 2.10.	Thực trạng khảo sát nhu cầu bồi dưỡng nghiệp vụ hành chính cho CBCC cấp xã của TT BDCT huyện Đoan Hùng .....	55
Bảng 2.11.	Thực trạng xây dựng kế hoạch bồi dưỡng nghiệp vụ hành chính cho CBCC cấp xã của TT BDCT huyện Đoan Hùng .....	57
Bảng 2.12.	Thực trạng quản lý giảng viên và hoạt động giảng dạy của giảng viên.....	58
Bảng 2.13.	Thực trạng quản lý học viên và hoạt động học của học viên ....	60
Bảng 2.14.	Thực trạng quản lý các điều kiện cơ sở vật chất, tài chính phục vụ công tác bồi dưỡng .....	62
Bảng 2.15.	Thực trạng kiểm tra, đánh giá việc thực hiện hoạt động bồi dưỡng ....	63
Bảng 3.1.	Kết quả mức độ đánh giá mức độ cần thiết và tính khả thi của các biện pháp quản lý hoạt động bồi dưỡng nghiệp vụ hành chính cho CBCC chính quyền cấp xã thuộc huyện Đoan Hùng, tỉnh Phú Thọ .....	91