

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

TRẦN THỊ NGỌC LÊ

QUẢN LÝ THUẾ THU NHẬP CÁ NHÂN
TRÊN ĐỊA BÀN THỊ XÃ SÔNG CÔNG
TỈNH THÁI NGUYÊN

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
Chuyên ngành: QUẢN TRỊ KINH DOANH

THÁI NGUYÊN - 2015

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

TRẦN THỊ NGỌC LÊ

QUẢN LÝ THUẾ THU NHẬP CÁ NHÂN
TRÊN ĐỊA BÀN THỊ XÃ SÔNG CÔNG
TỈNH THÁI NGUYÊN

Chuyên ngành: Quản trị Kinh doanh
Mã số: 60.34.01.02

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: PGS. TS. PHẠM BẢO DƯƠNG

THÁI NGUYÊN - 2015

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn **“*Quản lý thuế TNCN trên địa bàn thị xã Sông Công - tỉnh Thái Nguyên*”** là trung thực, là kết quả nghiên cứu của riêng tôi.

Các tài liệu, số liệu sử dụng trong luận văn do Tổng cục Thuế, Cục Thuế Thái Nguyên, Chi cục thuế thị xã Sông Công cung cấp và do cá nhân tôi thu thập từ các báo cáo của Ngành thuế, sách, báo, tạp chí Thuế, các kết quả nghiên cứu có liên quan đến đề tài đã được công bố... Các trích dẫn trong luận văn đều đã được chỉ rõ nguồn gốc.

Ngày tháng năm 2015

Tác giả luận văn

Trần Thị Ngọc Lê

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài “*Quản lý thuế TNCN trên địa bàn thị xã Sông Công - tỉnh Thái Nguyên*”, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin chân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu Nhà trường, Phòng Đào tạo, các khoa, phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn PGS.TS. Phạm Bảo Dương.

Tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ, đóng góp nhiều ý kiến quý báu của các nhà khoa học, các thầy, cô giáo trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn được sự giúp đỡ và cộng tác của các đồng chí tại địa điểm nghiên cứu, tôi xin chân thành cảm ơn Ban lãnh đạo Cục Thuế Thái Nguyên; Chi cục thuế Thị xã Sông Công; cán bộ các Đội thuế phường, xã Chi cục thuế...

Tôi xin cảm ơn sự động viên, giúp đỡ của bạn bè và gia đình đã giúp tôi thực hiện luận văn này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

Thái Nguyên, ngày tháng năm 2015

Tác giả luận văn

Trần Thị Ngọc Lê

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iv
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	viii
DANH MỤC CÁC HÌNH, SƠ ĐỒ	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài	3
5. Bố cục của luận văn	4
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ THUẾ THU NHẬP CÁ NHÂN.....	5
1.1. Tổng quan về thuế TNCN và Quản lý thuế TNCN	5
1.1.1. Khái quát về thuế Thu nhập cá nhân	5
1.1.2. Một số vấn đề cơ bản về quản lý thuế TNCN	10
1.1.3. Nội dung nghiên cứu quản lý thuế TNCN.....	13
1.1.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến quản lý thuế TNCN	23
1.2. Kinh nghiệm Quản lý thuế TNCN	25
1.2.1. Kinh nghiệm của một số địa phương trong nước về quản lý thuế TNCN	25
1.2.3. Bài học kinh nghiệm rút ra đối với Chi cục Thuế Sông Công	29
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	31
2.1. Các câu hỏi đề tài cần nghiên cứu.....	31
2.2. Phương pháp nghiên cứu đề tài.....	31
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin.....	31
2.2.2. Phương pháp tổng hợp số liệu	32
2.2.3. Phương pháp xử lý, phân tích thông tin	33
2.3. Các chỉ tiêu nghiên cứu.....	33

Chương 3. THỰC TRẠNG QUẢN LÝ THUẾ THU NHẬP CÁ NHÂN	
TRÊN ĐỊA BÀN THỊ XÃ SÔNG CÔNG TỈNH THÁI NGUYÊN.....	35
3.1. Tổng quan kinh tế, xã hội ảnh hưởng đến nguồn thu từ thuế TNCN trên địa bàn thị xã Sông Công.....	35
3.1.1. Đặc điểm tự nhiên.....	35
3.1.2. Đặc điểm kinh tế - xã hội.....	36
3.1.3. Một vài nét khái quát về Chi cục Thuế thị xã Sông Công.....	38
3.2. Thực trạng quản lý thuế TNCN trên địa bàn Chi Cục thuế thị xã Sông Công	42
3.2.1. Về tổ chức bộ máy quản lý	42
3.3.2. Công tác quản lý đăng ký thuế, kê khai và nộp thuế TNCN.....	46
3.3.3. Công tác quyết toán thuế, hoàn thuế TNCN.....	52
3.3.4. Công tác kiểm tra thuế TNCN	53
3.3.5. Công tác tuyên truyền phổ biến chính sách thuế, hỗ trợ NNT	56
3.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến quản lý thuế TNCN trên địa bàn thị xã Sông Công, tỉnh Thái Nguyên.....	60
3.3.1. Cơ cấu tổ chức bộ máy và trình độ đội ngũ cán bộ quản lý thuế.....	60
3.3.2. Cơ sở vật chất kỹ thuật phục vụ cho quản lý thuế.....	61
3.3.3. Môi trường quản lý thuế	61
3.3.4. Tình hình kinh tế và mức sống của người dân	62
3.3.5. Ý thức chấp hành pháp luật thuế của người nộp thuế	63
3.3.6. Sự phối kết hợp của các tổ chức, cá nhân trong quản lý thuế	64
3.4. Đánh giá về những kết quả đạt được và hạn chế của quản lý thuế TNCN trên địa bàn thị xã Sông Công - tỉnh Thái Nguyên	64
3.4.1. Những kết quả đạt được.....	64
3.4.2. Những hạn chế và nguyên nhân	68

Chương 4. GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ THUẾ TNCN	
TRÊN ĐỊA BÀN THỊ XÃ SÔNG CÔNG.....	75
4.1. Quan điểm, định hướng, mục tiêu để tăng cường quản lý thuế TNCN trên địa bàn thị xã Sông Công.....	75
4.1.1. Quan điểm.....	76
4.1.2. Định hướng	79
4.1.3. Mục tiêu	80
4.2. Giải pháp tăng cường quản lý thuế thu nhập cá nhân trên địa bàn thị xã Sông Công.....	83
4.2.1. Giải pháp về điều hành	83
4.2.2. Giải pháp hỗ trợ tuyên truyền.....	84
4.2.3. Giải pháp công tác kiểm tra	86
4.2.4. Tăng cường phối hợp giữa các ban ngành trong việc quản lý, thanh toán, chi trả, thu thuế, hoàn thuế.....	87
4.2.5. Các giải pháp khác.....	92
4.3. Kiến nghị.....	93
4.3.1. Kiến nghị với Bộ Tài chính - Tổng cục Thuế.....	93
4.3.2. Kiến nghị với Cục Thuế tỉnh Thái Nguyên	95
KẾT LUẬN	98
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	100
PHỤ LỤC	102

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

BQ	:	Bình quân
BVMT	:	Bảo vệ môi trường
CBCC	:	Cán bộ công chức
CCT	:	Chi cục thuế
CMND	:	Chứng minh nhân dân
CNH-HĐH	:	Công nghiệp hóa - Hiện đại hóa
CQT	:	Cơ quan thuế
DN	:	Doanh nghiệp
GDP	:	Tổng thu nhập quốc nội
HĐND	:	Hội đồng nhân dân
MST	:	Mã số thuế
NNT	:	Người nộp thuế
NQD	:	Ngoài quốc doanh
NSNN	:	Ngân sách nhà nước
QLT	:	Quản lý thuế
QTT	:	Quyết toán thuế
SDĐ	:	Sử dụng đất
TCCTTN	:	Tổ chức chi trả thu nhập
TNCN	:	Thu nhập cá nhân
TP	:	Thành phố
UBND	:	Ủy ban nhân dân
WTO	:	Tổ chức thương mại thế giới

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1.	Kết quả thu ngân sách tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2012 - 2014	41
Bảng 3.2.	Số thu NSNN CCT Sông Công giai đoạn 2012 - 2014.....	42
Bảng 3.3.	Trình độ quản lý của toàn bộ Chi cục thuế thị xã Sông Công	44
Bảng 3.4.	Đánh giá chất lượng nguồn nhân lực tại Chi cục thuế Thị xã Sông Công - tỉnh Thái Nguyên	45
Bảng 3.5.	Trang thiết bị quản lý thu thuế của Chi cục thuế thị xã Sông Công	46
Bảng 3.6.	Tổng số MST TNCN đã cấp qua các năm 2012-2014.....	50
Bảng 3.7.	Tổng hợp kết quả khai thuế TNCN giai đoạn 2012-2014.....	51
Bảng 3.8.	Tình hình NNT nộp hồ sơ quyết toán thuế thu nhập cá nhân	52
Bảng 3.9.	Kết quả kiểm tra về thuế TNCN giai đoạn 2012 - 2014	54
Bảng 3.10.	Ý kiến đánh giá của NNT về công tác kiểm tra và kỹ năng giải quyết việc chuyên môn của cán bộ thuế	55
Bảng 3.11.	Kết quả thực hiện tuyên truyền hỗ trợ.....	57
Bảng 3.12.	Ý kiến đánh giá của các đơn vị, tổ chức, cá nhân về công tác tuyên truyền hỗ trợ	58