

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

TRIỆU HỒNG MAI

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ DỰ ÁN CỦA
BAN QUẢN LÝ DỰ ÁN ĐẦU TƯ XÂY DỰNG THUỘC
CÔNG TY CỔ PHẦN NƯỚC SẠCH THÁI NGUYÊN**

Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh

Mã số: 60.34.01.02

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Vũ Hoàng Ngân

THÁI NGUYÊN - 2015

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn “***Hoàn thiện công tác quản lý dự án của Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng thuộc Công ty Cổ phần Nước sạch Thái Nguyên***” là trung thực, là kết quả nghiên cứu của riêng tôi.

Các tài liệu, số liệu sử dụng trong luận văn do Công ty CP Nước sạch Thái Nguyên cung cấp và do cá nhân tôi thu thập từ các báo cáo của Ngành nước, các kết quả nghiên cứu có liên quan đến đề tài đã được công bố... Các trích dẫn trong luận văn đều đã được chỉ rõ nguồn gốc.

Ngày 06 tháng 11 năm 2015

Tác giả luận văn

Triệu Hồng Mai

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: “*Hoàn thiện công tác quản lý dự án của Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng thuộc Công ty Cổ phần Nước sạch Thái Nguyên*”, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu Nhà trường, Phòng Quản lý Đào tạo, các khoa, phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn PGS.TS.Vũ Hoàng Ngân.

Tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ, đóng góp nhiều ý kiến quý báu của các nhà khoa học, các thầy, cô giáo trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn được sự giúp đỡ và cộng tác của các đồng chí tại địa điểm nghiên cứu, tôi xin chân thành cảm ơn Ban lãnh đạo Công ty CP Nước sạch Thái Nguyên...

Tôi xin cảm ơn sự động viên, giúp đỡ của bạn bè và gia đình đã giúp tôi thực hiện luận văn này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

Thái Nguyên, ngày 06 tháng 11 năm 2015

Tác giả luận văn

Triệu Hồng Mai

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT.....	vii
DANH MỤC BẢNG	viii
DANH MỤC CÁC SỐ ĐỒ	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu của đề tài.....	2
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài	3
5. Bố cục của luận văn	3
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN CÔNG TÁC QUẢN LÝ DỰ ÁN	4
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý dự án.....	4
1.1.1. Quản lý dự án	4
1.1.2. Chu trình quản lý dự án.....	7
1.1.3. Mục tiêu của quản lý dự án	8
1.2. Vai trò của công tác quản lý dự án.....	12
1.3. Nội dung của quản lý dự án đầu tư xây dựng cơ bản.....	13
1.3.1. Quản lý trình tự, thủ tục lập dự án đầu tư	13
1.3.2. Quản lý công tác lựa chọn nhà thầu trong hoạt động xây dựng.....	15
1.3.3. Quản lý công tác thi công xây dựng.....	18
1.3.4. Quản lý chi phí dự án đầu tư	20
1.3.5. Quản lý nguồn nhân lực tham gia quản lý dự án đầu tư	26
1.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến công tác quản lý dự án	29
1.4.1. Nhân tố khách quan.....	29
1.4.2. Nguyên nhân chủ quan.....	30
1.5. Cơ sở thực tiễn về quản lý dự án.....	33
1.5.1 Kinh nghiệm về quản lý dự án đầu tư tại Ban quản lý dự án đầu tư thuộc Tổng công ty lắp máy Việt Nam LILAMA	33
<i>Số hóa bởi Trung tâm Học liệu – ĐHTN</i>	
http://www.lrc.tnu.edu.vn	

1.5.2 Kinh nghiệm về quản lý dự án của Ban quản lý dự án các công trình điện Miền Bắc	34
1.5.3. Bài học kinh nghiệm rút ra cho quản lý dự án tại Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng thuộc Công ty Cổ phần Nước sạch Thái Nguyên	35
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	36
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	36
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	36
2.2.1. Phương pháp chọn điểm nghiên cứu	36
2.2.2. Phương pháp thu thập thông tin	36
2.2.2.1. Thu thập thông tin thứ cấp	36
2.2.2.2. Thu thập thông tin sơ cấp	37
2.2.2.3 Phương pháp chuyên gia	37
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	38
2.2.3.1 Phương pháp thống kê mô tả.....	38
2.2.3.2 Phương pháp thống kê so sánh.....	38
2.2.4. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	39
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu	39
Chương 3: THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ DỰ ÁN TẠI BAN QUẢN LÝ DỰ ÁN ĐẦU TƯ XÂY DỰNG THUỘC CÔNG TY CP NƯỚC SẠCH THÁI NGUYÊN	41
3.1. Khái quát về Công ty CP nước sạch Thái Nguyên và Ban QLDA đầu tư xây dựng thuộc Công ty CP Nước sạch Thái Nguyên	41
3.1.1 Khái quát về Công ty CP nước Sạch Thái Nguyên.....	41
3.1.2 Khái quát về Ban QLDA đầu tư xây dựng thuộc Công ty CP Nước sạch Thái Nguyên	45
3.2. Thực trạng công tác QLDA tại Ban QLDA đầu tư xây dựng thuộc Công ty CP Nước sạch Thái Nguyên.....	48
3.2.1. Số lượng các dự án do Ban QLDA quản lý	48
3.2.2. Nội dung của công tác QLDA tại Ban QLDA đầu tư xây dựng thuộc Công ty CP Nước sạch Thái Nguyên	51

3.3. Đánh giá sự tác động của các nhân tố đến công tác QLDA tại Ban QLDA đầu tư xây dựng thuộc Công ty CP Nước sạch Thái Nguyên	79
3.3.1 Về năng lực, kiến thức, kinh nghiệm của cán bộ QLDA.....	79
3.3.2 Về thông tin, tài liệu thu thập phục vụ cho quá trình QLDA.....	81
3.3.3 Về hệ thống trang thiết bị phục vụ cho quá trình QLDA.....	84
3.3.4 Về tổ chức công tác QLDA.....	86
3.3.5 Về thời gian và chi phí của dự án ảnh hưởng đến công tác QLDA	89
3.4 Những điểm mạnh, điểm yếu trong công tác quản lý tại Ban QLDA đầu tư xây dựng thuộc Công ty CP Nước sạch Thái Nguyên	91
3.4.1. Những mặt đạt được của công tác QLDA tại Ban QLDA đầu tư xây dựng thuộc Công ty CP Nước sạch Thái Nguyên	91
3.4.2. Những mặt hạn chế và nguyên nhân của công tác QLDA tại Ban QLDA đầu tư xây dựng thuộc Công ty CP Nước sạch Thái Nguyên	92
Chương 4: GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QLDA TẠI BAN QLDA ĐẦU TƯ XÂY DỰNG THUỘC CÔNG TY CP NƯỚC SẠCH THÁI NGUYÊN	95
4.1. Quan điểm hoàn thiện công tác QLDA tại Ban QLDA đầu tư xây dựng thuộc Công ty CP Nước sạch Thái Nguyên	95
4.2. Phương hướng hoàn thiện công tác QLDA tại Ban QLDA đầu tư xây dựng thuộc Công ty CP Nước sạch Thái Nguyên	95
4.3. Giải pháp hoàn thiện công tác QLDA tại Ban QLDA đầu tư xây dựng thuộc Công ty CP Nước sạch Thái Nguyên	97
4.3.1. củng cố bộ máy quản lý và nguồn nhân lực của Ban QLDA đầu tư xây dựng thuộc Công ty CP Nước sạch Thái Nguyên	97
4.3.2. Các giải pháp hoàn thiện công tác quản lý thời gian và tiến độ dự án tại Ban QLDA.....	99
4.3.3. Giải pháp nâng cao hiệu quả quản lý chi phí dự án	102
4.3.4. Giải pháp nâng cao hiệu quả quản lý chất lượng dự án	104
4.3.5. Các giải pháp hoàn thiện công tác đấu thầu.....	106
4.3.6. Giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ làm công tác QLDA	107
4.4. Kiến nghị.....	109

4.4.1. Kiến nghị đối với cơ quan quản lý nhà nước	109
4.4.2. Kiến nghị đối với Cục quản lý tài nguyên nước	110
4.4.3. Kiến nghị đối với Sở Kế hoạch Đầu tư, UBND tỉnh Thái Nguyên.	110
4.4.4 Kiến nghị đối với Công ty CP nước sạch Thái Nguyên.....	111
KẾT LUẬN	112
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	114
PHỤ LỤC	116

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

BCTC	Báo cáo tài chính
CP	Chính phủ
CP	Cổ phần
ĐAĐT XDCT	Dự án đầu tư xây dựng công trình
ĐH	Đại học
ĐT XD	Đầu tư xây dựng
ĐVT	Đơn vị tính
GD	Giai đoạn
GPMB	Giải phóng mặt bằng
HSMT	Hồ sơ mời thầu
HSĐX	Hồ sơ đề xuất
HĐQT	Hội đồng quản trị
KBNN	Kho bạc nhà nước
KH	Kế hoạch
NĐ	Nghị định
NSNN	Ngân sách nhà nước
NT	Nghiệm thu
NXB	Nhà xuất bản
TH	Thực hiện
TMĐT	Tổng mức đầu tư
TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
TP	Thành phố
QĐ	Quyết định
QH	Quốc hội
QLDA	Quản lý dự án
QT	Quyết toán
UBND	Ủy ban nhân dân
XDCB	Xây dựng cơ bản
XNNS	Xí nghiệp nước sạch

DANH MỤC BẢNG

Bảng 3.1: Kết quả sản xuất kinh doanh của Công ty CP Nước sạch Thái Nguyên năm 2012-2014	43
Bảng 3.2: Danh mục các dự án đầu tư do Ban QLDA đầu tư xây dựng quản lý giai đoạn 2012 - 2014	49
Bảng 3.3: Tổng hợp số lượt điều chỉnh các dự án giai đoạn 2012-2014	53
Bảng 3.4: Đánh giá công tác lập dự án của Ban QLDA đầu tư xây dựng thuộc Công ty CP Nước sạch Thái Nguyên	56
Bảng 3.5: Tổng hợp kết quả lựa chọn nhà thầu giai đoạn 2012-2014	58
Bảng 3.6: Đánh giá công tác lựa chọn nhà thầu của Ban QLDA đầu tư xây dựng thuộc công ty CP Nước sạch Thái Nguyên	60
Bảng 3.7: Tổng hợp kết quả tiến độ thi công các dự án giai đoạn 2012-2014	64
Bảng 3.8: Tổng hợp kết quả nghiệm thu, thanh, quyết toán các dự án giai đoạn 2012-2014	66
Bảng 3.9: Đánh giá công tác quản lý thi công của Ban QLDA đầu tư xây dựng thuộc công ty CP Nước sạch Thái Nguyên	68
Bảng 3.10: Tổng hợp kết quả thực hiện vốn đầu tư năm 2012 - 2014.....	71
Bảng 3.11: Đánh giá công tác quản lý chi phí dự án của Ban QLDA đầu tư xây dựng thuộc công ty CP nước sạch Thái Nguyên	73
Bảng 3.12: Thực trạng về nguồn nhân lực tại Ban QLDA đầu tư xây dựng thuộc Công ty CP Nước sạch Thái Nguyên	75
Bảng 3.13: Đánh giá về công tác quản lý nguồn nhân lực của Ban QLDA đầu tư xây dựng thuộc Công ty CP Nước sạch Thái Nguyên.....	77
Bảng 3.14: Đánh giá về năng lực, kiến thức, kinh nghiệm của cán bộ Ban QLDA	79
Bảng 3.15: Đánh giá về thông tin, tài liệu thu thập phục vụ quá trình QLDA	82
Bảng 3.16: Đánh giá về Hệ thống trang thiết bị phục vụ cho quá trình QLDA	84
Bảng 3.17: Đánh giá công tác Tổ chức công tác QLDA	86
Bảng 3.18 Đánh giá thời gian và chi phí của dự án ảnh hưởng đến công tác QLDA ...	89