

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ & QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**NGUYỄN THỊ TÓ OANH**

**MỘT SỐ GIẢI PHÁP CẢI CÁCH CÔNG TÁC QUẢN LÝ THUẾ  
TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH THÁI NGUYÊN ĐẾN NĂM 2015**

**Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**Mã số: 60 - 34 - 01**

**TÓM TẮT LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2011**

**Công trình được hoàn thành tại:**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. NGUYỄN KHÁNH DOANH**

**Phản biện 1: TS. Trần Đình Thao**

**Phản biện 2: TS. Trần Nhuận Kiên**

**Luận văn được bảo vệ trước hội đồng chấm luận văn họp tại:**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

*Ngày 17 tháng 12 năm 2011*

**Có thể tìm hiểu luận văn tại:**

**- TRUNG TÂM HỌC LIỆU - ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**

**- THƯ VIỆN TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ & QTKD**

*Số hóa bởi Trung tâm Học liệu – ĐTN*

*[Http://www.lrc-tnu.edu.vn](http://www.lrc-tnu.edu.vn)*

## **CÔNG TRÌNH KHOA HỌC ĐÃ ĐƯỢC CÔNG BỐ**

TS. Trần Đình Tuấn-Phạm Văn Chức-Nguyễn Thị Tố Oanh,  
"Quản lý DN dân doanh ở tỉnh Thái Nguyên: Giải pháp khả thi", Tạp  
chí thuế nhà nước số 41(351) kỳ 1 tháng 11/2011, ISSN: 1859-0756.

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ & QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**NGUYỄN THỊ TỔ OANH**

**MỘT SỐ GIẢI PHÁP CẢI CÁCH  
CÔNG TÁC QUẢN LÝ THUẾ TRÊN ĐỊA BÀN  
TỈNH THÁI NGUYÊN ĐẾN NĂM 2015**

**CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ  
MÃ SỐ: 60 - 34 - 01**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**

**Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Nguyễn Khánh Doanh**

**THÁI NGUYÊN, NĂM 2011**

## LỜI CAM ĐOAN

Luận văn thạc sỹ với đề tài: “*Một số giải pháp cải cách công tác quản lý thuế trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên đến năm 2015*” do tôi thực hiện dưới sự hướng dẫn của PGS.TS Nguyễn Khánh Doanh - giảng viên Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh, Thái Nguyên và sự giúp đỡ của Ban Lãnh đạo, cán bộ của Cục Thuế Thái Nguyên.

Tôi xin cam đoan luận văn này hoàn toàn do kết quả nghiên cứu nghiêm túc của tôi. Các tài liệu, số liệu sử dụng trong luận văn do Tổng cục Thuế, Cục Thuế Thái Nguyên cung cấp và do cá nhân tôi thu thập trên các trang website, báo cáo của Ngành thuế, sách, báo, tạp chí Thuế, các kết quả nghiên cứu có liên quan đến đề tài đã được công bố.. Các trích dẫn trong luận văn đều đã được chỉ rõ nguồn gốc.

Tôi xin hoàn toàn chịu trách nhiệm về lời cam đoan trên.

**Học viên**

**Nguyễn Thị Tố Oanh**

## LỜI CẢM ƠN

Trước hết tôi xin chân thành cảm ơn toàn thể các Giáo sư, Phó giáo sư, Tiến sỹ, giảng viên Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh Thái Nguyên đã trang bị cho tôi những kiến thức cơ bản để tôi hoàn thành nhiệm vụ học tập của mình.

Để hoàn thành luận văn thạc sỹ này, tôi đã được sự chỉ dẫn tận tình của PGS.TS Nguyễn Khánh Doanh. Tôi xin gửi tới PGS.TS Nguyễn Khánh Doanh lời cảm ơn trân trọng nhất.

Tôi cũng xin chân thành cảm ơn Ban lãnh đạo Cục Thuế Thái Nguyên, cán bộ các Phòng chuyên môn, cán bộ các Chi cục Thuế đã giúp đỡ và tạo điều kiện cho tôi trong việc thu thập số liệu để làm luận văn.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

**Học viên**

**Nguyễn Thị Tố Oanh**

## MỤC LỤC

<b>MỞ ĐẦU</b> .....	1
1. Tính cấp thiết của việc nghiên cứu đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu .....	2
2.1. Mục tiêu chung .....	2
2.2. Mục tiêu cụ thể .....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
3.1. Đối tượng nghiên cứu .....	3
3.2. Phạm vi nghiên cứu .....	3
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài.....	3
5. Bố cục của luận văn .....	4
<b>CHƯƠNG 1: TỔNG QUAN TÀI LIỆU VÀ PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	5
1.1. CƠ SỞ KHOA HỌC CỦA ĐỀ TÀI .....	5
1.1.1. Cơ sở lý luận.....	5
1.1.2. Cơ sở thực tiễn.....	16
1.1.3. Một số vấn đề rút ra từ nghiên cứu lý luận và thực tiễn.....	28
1.2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU ĐỀ TÀI .....	28
1.2.1. Các câu hỏi nghiên cứu .....	28
1.2.2. Phương pháp nghiên cứu đề tài .....	29
<b>CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG CẢI CÁCH CÔNG TÁC QUẢN LÝ THUẾ TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH THÁI NGUYÊN</b> .....	31
2.1. MỘT SỐ NÉT CƠ BẢN VỀ TỈNH THÁI NGUYÊN .....	31
2.2. KHÁI QUÁT VỀ CỤC THUẾ THÁI NGUYÊN .....	32
2.2.1. Vị trí và chức năng.....	32
2.2.2. Nhiệm vụ và quyền hạn.....	33
2.2.3. Cơ cấu tổ chức hoạt động.....	35
2.3. THỰC TRẠNG CẢI CÁCH CÔNG TÁC QUẢN LÝ THUẾ TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH THÁI NGUYÊN THỜI GIAN QUA.....	43
2.3.1. Kết quả thực hiện cải cách công tác quản lý thuế trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên .....	43

2.3.2. Những yếu tố ảnh hưởng đến cải cách công tác quản lý thuế trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên .....	64
2.3.3. Một số bài học kinh nghiệm rút ra cho việc triển khai nhiệm vụ cải cách công tác quản lý thuế cho giai đoạn tiếp theo .....	74
<b>CHƯƠNG 3: PHƯƠNG HƯỚNG, GIẢI PHÁP CẢI CÁCH CÔNG TÁC QUẢN LÝ THUẾ TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH THÁI NGUYÊN ĐẾN NĂM 2015</b> .....	<b>76</b>
3.1. MỤC TIÊU CHIẾN LƯỢC CẢI CÁCH HỆ THỐNG GIAI ĐOẠN 2011-2020 CỦA NGÀNH THUẾ VIỆT NAM .....	76
3.2. MỤC TIÊU CẢI CÁCH CÔNG TÁC QUẢN LÝ THUẾ CỦA NGÀNH THUẾ THÁI NGUYÊN ĐẾN NĂM 2015 .....	77
3.2.1. Mục tiêu .....	77
3.2.2. Dự kiến số thu ngân sách đến năm 2015.....	78
3.3. MỘT SỐ GIẢI PHÁP CẢI CÁCH CÔNG TÁC QUẢN LÝ THUẾ TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH THÁI NGUYÊN ĐẾN NĂM 2015.....	79
3.3.1. Về thể chế, chính sách.....	79
3.3.2. Về công tác tuyên truyền hỗ trợ NNT.....	80
3.3.3. Về công tác thanh tra, kiểm tra thuế .....	81
3.3.4. Về công tác quản lý thu nợ thuế .....	81
3.3.5. Về công tác tin học, hệ thống thông tin cơ sở dữ liệu về tổ chức, cá nhân nộp thuế.....	82
3.3.6 Về công tác tổ chức, phát triển nguồn nhân lực ngành thuế.....	82
3.3.7. Về trụ sở, phương tiện làm việc của cơ quan thuế.....	84
3.3.8. Về quản lý đăng ký thuế, khai thuế, nộp thuế, hoàn thuế và kế toán thuế... ..	85
<b>KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ</b> .....	<b>86</b>
1. Kết luận.....	86
2. Kiến nghị để thực hiện các giải pháp đề ra .....	86
2.1. Đối với nhà nước .....	86
2.2. Đối với Bộ Tài chính - Tổng cục Thuế .....	87
<b>DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO</b> .....	<b>90</b>



## DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

STT	TỪ VIẾT TẮT	NGUYÊN NGHĨA
1	ASEAN	Association of South East Asian Nations (Hiệp hội các quốc gia Đông Nam Á)
2	CNTT	Công nghệ thông tin
3	CQT	Cơ quan thuế
4	FDI	Foreign Direct Investment (Đầu tư trực tiếp nước ngoài)
5	GDP	Tổng sản phẩm quốc nội
6	GTGT	Giá trị gia tăng
7	HĐND	Hội đồng nhân dân
8	HTKK	Hỗ trợ kê khai
9	ITAIS	Integrated Tax Administration Information System (Hệ thống thông tin quản lý thuế tích hợp)
10	LPTB	Lệ phí trước bạ
11	MST	Mã số thuế
12	NNT	Người nộp thuế
13	NQD	Ngoài quốc doanh
14	NSNN	Ngân sách nhà nước
15	QLN&CCT	Quản lý nợ và cưỡng chế thuế
16	QLT	Quản lý thuế
17	TCCB	Tổ chức cán bộ
18	THDT	Tổng hợp dự toán
19	TINC	Chương trình quản lý đối tượng nộp thuế cấp Cục
20	TINCC	Chương trình quản lý đối tượng nộp thuế cấp Chi cục
21	TK	Tài khoản
22	TNCN	Thu nhập cá nhân
23	TNDN	Thu nhập doanh nghiệp

24	UBND	Ủy ban nhân dân
25	VATCC	Chương trình quản thuế thuế GTGT cấp Chi cục
26	VATWIN	Chương trình quản thuế thuế GTGT sử dụng hệ điều hành window.
27	XHCN	Xã hội chủ nghĩa